

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ПРОЦЕССОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

MODERN APPROACHES TO THE PROBLEM OF MANAGING THE PEDAGOGICAL PROCESS OF AN EDUCATIONAL ORGANIZATION USING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

**T. Khashirova
F. Malukhova
E. Edgulova
R. Gurfova**

Summary. The article discusses modern approaches to the problem of management of the pedagogical process of an educational organization using information and communication technologies. The essence of the management of the pedagogical process of an educational organization is revealed, which is a purposeful activity of school leaders and teachers, ensuring the ordering of the holistic pedagogical process and the transfer of the entire management system to a qualitatively new state.

Keywords: information and communication technologies, information space, pedagogical process, pedagogical process management.

Хаширова Татьяна Юрьевна

*Д.т.н., Кабардино-Балкарский государственный университет, Нальчик
khashirova@mail.ru*

Малухова Фатима Владимировна

*К.п.н., Кабардино-Балкарский государственный университет, Нальчик
fmalukhova@bk.ru*

Эдгулова Елизавета Каральбиевна

*К.ф.-м.н., Кабардино-Балкарский государственный университет, Нальчик
ermolaeva-07@yandex.ru*

Гурфова Рита Ваноевна

*К.э.н., Кабардино-Балкарский государственный университет, Нальчик
guruinform1961@yandex.ru*

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы к проблеме управления педагогическим процессом образовательной организации с использованием информационно-коммуникационных технологий. Раскрывается сущность управления педагогическим процессом образовательной организацией, которая представляет собой целенаправленную деятельность руководителей и педагогов школы, обеспечивающую упорядоченность целостного педагогического процесса и перевод всей системы управления в качественно новое состояние.

Ключевые слова: информационно-коммуникационных технологии, информационное пространство, педагогический процесс, управление педагогическим процессом.

Реалии современной действительности ставят перед педагогическим сообществом все новые задачи, направленные на модернизацию системы образования. Решение данной проблемы выходит на вопросы связанные как с подготовкой педагогических кадров, так и внедрение в практику новейших научно-педагогических технологий и достижений в области управления образовательными системами.

Появление информационных технологий в управлении образованием связано с глобальным процессом, охватившим современный мир — информатизацией

общества. В связи с этим происходят изменения в таких процессах как сбор, накопление, обработка, хранение, передача и использование информации, что приводит к качественному изменению жизни. Практически все функционирующие образовательные системы строятся на основе телекоммуникационных систем и ресурсных центров. Задачи информационных технологий в управлении образованием по мнению Зверевой Е.Н. и Харионовой О.В. заключается в повышении надежности образования и образовательной среды. Стремительное развитие технологизации образовательного процесса, насыщение его средствами информационно-коммуни-

кационных технологий (ИКТ), интернет-технологиями, приводят к изменениям образовательной среды, образовательной практики [2].

Как отмечает Микерова Г.Г., использование информационных технологий способствует улучшению качества и уровня жизни граждан страны, повышает конкурентоспособность российской экономики, интеграции экономики России в мировую экономическую систему; является мощным инструментом государственного управления и местного самоуправления. Развитие процесса информатизации образования связано с формированием системы непрерывного образования, созданием единого образовательного пространства, активным использованием новейших средств, методов и методик обучения, с ориентацией на широкое использование информационных технологий, созданием системы опережающего образования [14].

Возникновение информационного пространства влечет за собой, соответственно, появление новой управленческой среды, ориентированной на использование сетевых технологий, глобальной и локальной сетей, на ресурсные центры в этой сети и сетевые технологии управления. Управленческая деятельность современных руководителей образовательных учреждений строится на анализе информации, контроле и как результат принятии решения. Использование информационно-коммуникационных технологий в управлении образованием повышает оперативность и качество принимаемых управленческих решений, позволяет уменьшить использование безбумажных носителей. Все перечисленное способствует повышению эффективности обработки и представления необходимого материала и, как следствие, росту профессионального мастерства руководителей, [1].

Информатизация общества — это глобальный социальный процесс, особенностью которого являются сбор, накопление, обработка, хранение, передача и использование информации, производимые с помощью современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также на основе разнообразных способов информационного обмена [6].

Как отмечалось выше, информатизация образования связана и с проблемой управления развитием образовательного учреждения. При решении новых задач и целевых установок, реализации проектов происходит изменение организационной структуры управления образовательного учреждения, появляются новые субъекты, функциональные обязанности и права, связи и отношения. И именно организационная структура формирует саму информационную модель управления развитием образовательного учреждения. Как прави-

ло, организационная структура управления включает элементы линейно-функционального типа, ответственные за обслуживание стабильного функционирования, и более гибкие элементы (дизайн, программа и целевой тип), чтобы управлять инновациями, поэтому эта структура более сложная. Эффективность процесса управления зависит от диапазона управления, который связан с числом должностных лиц, непосредственно подчиненных руководителю, и варьируется в различных условиях. Уровень управления, характер выполняемых задач, характеристики подчиненных и способности руководителя — все эти составляющие играют роль в определении количества людей, непосредственно и эффективно контролируемых руководителем [3].

Показателем информатизации является включение ИКТ. Анализ литературы показал, что существует множество подходов к понятию информации, информационно-коммуникационных технологий. Так, под «информацией» понимаются все те сведения, которые снижают уровень неопределенности знания о каком-либо объекте.

Пантелейко Г.И. трактует понятие «информационная технология», как система приемов изменения информации с целью ее формирования, систематизации, переработки, распространения и использования [10]. По мнению Е.И. Апольских, В.Н. Подковыровой, Д.П. Тевса, М.В. Афонинной, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) — это «широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг (компьютерное оборудование, программное обеспечение, телефонные линии, сотовая связь, электронная почта, сотовые и спутниковые технологии, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства, а также Интернет)» [15].

В литературе существует термин «информационные образовательные технологии» (ИОТ). В своих трудах В. Кинелев трактует данное понятие как компьютерные технологии обучения, при применении которых основными носителями знаний и средствами контроля их усвоения являются специальные программы — программно-педагогические средства (ППС), в основу которых входят современные приемы обработки информации (получение, переработка, передача) [4].

По мнению И.А. Фурсевич, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) — это технологии, в основе которых лежит использование компьютера, системы Интернет и разнообразных компьютерных приложений [16]. Полат Е.С. в своих трудах ИКТ называет компьютерными телекоммуникациями [11].

Следующий подход к понятию информационно — коммуникационных технологий представлен в работах А.В. Демуровой. Автор к интернет-коммуникационным технологиям относит технологии, применяя которые современное общество поднимается на новую ступень общения в виртуальном пространстве [13]. В работе Л.А. Новиковой мы встречаем термин телекоммуникационные технологии (ТКТ) — это сетевые технологии, использующие глобальную сеть Интернет в синхронном и асинхронном режимах времени с целью формирования межкультурной компетентности [9].

Средства ИКТ принято подразделять на две большие группы:

- ◆ аппаратные (компьютер, принтер, МФУ, проектор и т.д.);
- ◆ программные (источники информации, виртуальные конструкторы, тренажеры и т.д.).

Рассмотрим еще одну классификацию средств образовательных ИКТ, представленную Луценко Е.В.:

1. Обучающие средства ИКТ: средства, с помощью которых обучающимся сообщают новые знания, формируют необходимые умения.
2. Тренажеры: используют для закрепления пройденного материала, отработки умений и навыков.
3. Информационно-поисковые и справочные: предназначены для сбора и систематизации нужной информации.
4. Демонстрационные средства: используются для визуализации изучаемого материала.
5. Имитационные: представляют определенный аспект реальности для изучения его структурных характеристик.
6. Лабораторные: позволяют проводить различные удаленные эксперименты.
7. Моделирующие: используют для моделирования объектов с последующим их изучением.
8. Расчетные средства: предназначены для автоматизации расчетов и сложных операций.
9. Учебно-игровые: предназначены для обучения и развития обучающихся в игровой форме [7].

Активное использование ИКТ стало частью воспитательно-образовательного процесса и не исключает применение традиционных методов обучения и воспитания, а гармонично сочетаются с ними.

Полехова Е.В. отмечает, что объемы информационных ресурсов растут с каждым годом, и в настоящее время современные технологии значительно расширяют потенциал педагогов и родителей в области раннего воспитания и обучения детей, способствуют более полной и успешной реализации развития способностей

ребенка. Использование ИКТ способствует развитию познавательных процессов, в частности, наглядно-образного мышления, исследовательских способностей, познавательной, творческой активности детей [16].

К аппаратным средствам ИКТ относятся:

- ◆ локальная компьютерная сеть с выходом в Интернет или wi-fi;
- ◆ переносные USB устройства, CD, DVD;
- ◆ мультимедийный проектор;
- ◆ МФПУ (много функциональные печатающие устройства);
- ◆ интерактивная доска;
- ◆ музыкальный центр;
- ◆ фотоаппарат и видеокамера.

Программная часть средств ИКТ заключается в установлении программного обеспечения на все компьютеры школы, создание сайта образовательной организации [13].

Сайт — это «лицо» образовательной организации. На сайте отражаются общие сведения о образовательном учреждении, педагогический состав, его квалификация, используемые методики, полезная информация для родителей и т.д. ИКТ повышают результативность взаимодействия педагогического коллектива и родителей. Наличие у школы собственного сайта, электронной информационной доски дает возможность родителям быть в курсе жизни школы, регулярно получать важную информацию, сведения о проводимых мероприятиях, праздниках.

С внедрением ИКТ дидактический компонент образовательной среды пополняется медиатекой, тематическими презентациями, дидактическими материалами и т.д. Это дает возможность педагогам, используя компьютерные слайды, презентации, клипы в процессе обучения детей делать занятия более увлекательными, насыщенными и результативными.

Внедрение ИКТ предъявляет новые требования к педагогам, к их профессиональной компетентности, в частности, к ИКТ- компетентности. Решение данной проблемы в условиях информатизации образования требует переподготовки педагогических кадров согласно требованиям «Профессионального стандарта педагога».

Обобщая вышесказанное, следует отметить, что под ИКТ-компетентностью педагога понимается его способность и готовность организовывать свою профессионально-педагогическую деятельность с использованием средств информационных и коммуникационных технологий; осуществлять информационное взаимо-

действие между всеми субъектами образовательного процесса [5]. В зависимости от уровня сформированности ИКТ-компетентности выделяют следующие уровни: базовый, общий, профессиональный. Таким образом,

современные технологии являются многофункциональным механизмом современного образовательного процесса, выступая методом и средством для решения образовательных задач.

ЛИТЕРАТУРА

1. Грязнова Е.В. Управление образованием на муниципальном уровне: проблемы и перспективы // *ВВ: Административное право и практика администрирования*. — 2015. — № 6. — С. 10–21. URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=18435
2. Зверева Е.Н., Харитонов О.В. ИКТ как эффективный инструмент в современной системе образования // *Статистика и экономика*. — 2015. — № 3. — С. 3–5. — URL: <https://cyberleninka.ru>.
3. Зозуля Т. Норма управляемости — основной показатель успешной организации [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://fb.ru/article> (дата обращения: 01.10.2019).
4. Кинелев, В. Использование информационных и коммуникационных технологий в среднем образовании [Текст] / В. Кинелев, П. Коммерс. — М.: Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2005. — 24 с.
5. Круподерова, Е.П. ИКТ-компетентность педагога и принципы ее формирования [Текст] / Е.П. Круподерова // *Использование информационных технологий в процессе профессиональной подготовки специалистов: Труды IV Межвузовской научно-практической конференции преподавателей, ученых, специалистов, аспирантов, студентов вузов, Нижний Новгород, 15 ноября 2006 г.* — Н. Новгород: ВГИПУ, 2006. — С. 89–93.
6. Лукашов Н.В. Институциональные парадоксы информатизации государственного и муниципального управления в современной России // *Актуальные проблемы экономики и права*. — 2015. — № 2. — С. 83–91.
7. Луценко Е.В., Лойко В.И., Лаптев В.Н. Современные информационно-коммуникационные технологии в научно-исследовательской деятельности и образовании: учебное пособие, Краснодар, 2017. — 450 с.
8. Малухова Ф.В., Хаширова Т.Ю., Эдгулова Е.К., Сохов Р.А. Электронный словарь «Русско-кабардинский музыкальный словарь». Свидетельство о регистрации базы данных 2021621936, 10.09.2021. Заявка № 2021621716 от 24.08.2021.
9. Малухова Ф.В., Хаширова Т.Ю., Эдгулова Е.К., Сохов Р.А. Электронные ресурсы в музыкальном образовании. В сборнике: *Цифровая трансформация науки и образования. Сборник научных трудов II Международной научно-практической конференции*. 2021. С. 72–79.
10. Малухова Ф.В., Апажева Е.Х., Нотова И.А. Практика использования электронных словарей в образовательном процессе. В сборнике: *Цифровая трансформация науки и образования. Сборник научных трудов II Международной научно-практической конференции*. 2021. С. 95–103.
11. Микерова Г.Г. Современные тенденции управления системой образования в России // *Современные технологии управления*. — 2017. — № 4. Режим доступа: <https://sovman.ru/article/7603/>
12. Новикова, Л.А. Развитие межкультурной компетентности студентов педагогического университета на основе использования телекоммуникационных технологий [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 Л.А. Новикова; Омский гос. пед. ун-т. — Омск, 2007. — 208 с.
13. Пантелейко, Г.И. Использование информационных технологий в управлении развитием школы [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Г.И. Пантелейко; Ростов. гос. пед. ун-т. — Ростов-н/Д, 2005. — 229 с.
14. Полат, Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] / Е.С. Полат. — М.: Академия, 2005. — 272 с.
15. Полюхова Е.В. Актуальные вопросы повышения эффективности использования интерактивного оборудования в образовательном процессе в условиях реализации ФГОС // *Использование информационных технологий в системе образования Санкт-Петербурга / Сост. Лазыкина Т.В.* — СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОИТ», 2016. — С. 60–66
16. Романова Ю.С. Электронные образовательные ресурсы в учебном процессе // *Новые информационные технологии в образовании: материалы международного науч.-практ. конф., Екатеринбург, 13–16 марта 2012 г.* // ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т». Екатеринбург, 2012. — С. 381–383.
17. Тевс Д.П. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе [Текст]: учебно-методическое пособие / Д.П. Тевс, В.Н. Подковырова, М.Ф. Афонина. — Барнаул: БГПУ, 2006. — 104 с.
18. Уваров А.Ю. Информатизация как цифровая трансформация образования // *Информатизация образования и методика электронного обучения: Материалы II Междунар. науч. конф.* Красноярск, 25–28 сентября 2018. -Ч.1 / Под ред. М.В. Носкова: Сиб.федер. ун-т, 2018. — С. 67–73.
19. Фурсевич, И.А. Особенности использования ИКТ при обучении иностранным языкам [Текст]: сб. научных трудов региональных преподавателей иностранных языков / И.А. Фурсевич. — М.: Просвещение, 2005. — 256 с.

© Хаширова Татьяна Юрьевна (khashirova@mail.ru), Малухова Фатима Владимировна (fmalukhova@bk.ru),
 Эдгулова Елизавета Каральбиевна (ermolaeva-07@yandex.ru), Гурфова Рита Ваноевна (guruinform1961@yandex.ru).
 Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»