

## АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ, ОКАЗАННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫМИ СЛУЖБАМИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ANALYSIS OF CONSULTING SERVICES  
RENDERED BY INFORMATIONAL  
AND CONSULTING CENTRES  
ON THE TERRITORY OF KURSK PROVINCE

*D. Gorbunov*

### Annotation

The article provides with statistics data and results of structural analysis of services rendered by informational and consulting centres of Kursk Province. All the key directions and types of consulting services have been thoroughly described and dynamics of the changes happened during the year has been included as well. Based on the analysis results a forecast was made and a conclusion has been drawn up.

**Keywords:** consulting directions, types of consulting services, consulting of agricultural manufacturers, land regulations.

*Горбунов Дмитрий Вячеславович*  
Аспирант, Курская государственная  
сельскохозяйственная академия  
им. проф. И.И. Иванова

### Аннотация

В данной статье приведены статистические показатели и проведен анализ структуры оказанных услуг информационно-консультационными службами Курской области. Детально разобраны все ключевые направления и виды консультационных услуг. Показана динамика развития и произошедших за год изменений. По итогам анализа сделаны выводы и прогнозы.

### Ключевые слова:

Направления консультирования, виды консультационных услуг, консультации сельхозтоваропроизводителей, земельные отношения.

**Н**а начало 2013 года на территории Курской области действуют 10 муниципальных учреждений и предприятий, оказывающих информационно-консультационные услуги сельскохозяйственным товаропроизводителям и сельскому населению.

*Основными направлениями деятельности данных предприятий является:*

- ◆ предоставление информационного материала, оказание информационно-маркетинговой и консультационной помощи предприятиям агропромышленного комплекса всех форм собственности;
- ◆ формирование и использование банков оперативной, справочной, аналитической и другой информации;
- ◆ распространение передовых форм и методов хозяйствования, передовых технологий сельскохозяйственного производства, хранения и реализации сельскохозяйственной продукции;
- ◆ издание и распространение информационных и аналитических, аудио и видеоинформационных материалов.

*Типичными оказанными услугами, как правило, являются:*

- ◆ Оформление необходимых документов, обеспечивающих финансовую поддержку, причем в основном безвозмездную со стороны государства.
- ◆ Оформление и сопровождение инвестиционных проектов сельских предприятий в коммерческих банках с целью получения кредитов с субсидируемой процентной ставкой.
- ◆ Ведение бухгалтерской отчетности, аудиторские услуги, а также юридическая помощь в правовых вопросах.
- ◆ Оказание помощи в решении организационно-правовых вопросов реорганизации бизнеса.
- ◆ Подбор наиболее подходящих видов продукции, оптимальных объемов ее производства и оптимальных рынков ее сбыта.
- ◆ Решение проблем эффективного природопользования и экологической безопасности (обеспечение экологической безопасности продукции).

- ◆ Консультирование по вопросам расширения сфер деятельности по смежным направлениям, развитию дополнительно к основному виду деятельности направления хранения и переработки продукции.

- ◆ Помощь во взаимодействии с существующими контролирующими государственными органами, которые обеспечивают соблюдение действующих правил и условий ведения сельскохозяйственного производства (ветеринарная служба, карантинная инспекция, сортоиспытательные станции и др.).

- ◆ Поддержка в налаживании связей с передовыми научными и обучающими организациями, в соответствии с практическими задачами сельскохозяйственных товаропроизводителей.

- ◆ Консультирование по вопросам увеличения про-

изводства ими сельскохозяйственной продукции.

- ◆ Предоставление актуальной информации по проблемам оптимального выбора тракторов и сельскохозяйственных машин для сельскохозяйственного производства.

- ◆ Помощь в налаживании процесса технического обслуживания и ремонта тракторов и сельскохозяйственных машин.

- ◆ Помощь в освоении инноваций, связанных с внедрением современных технологических процессов.

- ◆ Предоставление объективной информации о зарубежной передовой практике, а также в получении этой информации непосредственно от зарубежных фирм и их представительств в нашей стране. [1]

Таблица 1

Структура консультационных услуг, оказанных информационно-консультационными службами на территории Курской области.

Направления консультирования	Оказано консультаций, ед.	% от общего количества
Растениеводство	872	7,82 %
Животноводство	765	6,86 %
Механизация	341	3,05 %
Переработка сельскохозяйственной продукции	0	0 %
Экономика и организация производства	470	4,21%
Кредитование	1 555	13,94 %
Маркетинг	243	2,17%
Бухгалтерский учет	824	7,39%
Правовые вопросы	495	4,43%
Экология	0	0 %
Строительство	1 652	14,81 %
Программное обеспечение, информатизация	557	4,99 %
Социальное развитие села	1 273	11,41 %
Альтернативная занятость сельского населения	107	0,95 %
Земельные отношения	1 996	17,90 %
<i>Итого:</i>	<i>11 150</i>	<i>100,00 %</i>

За 2012 календарный год курскими информационно-консультационными службами было оказано свыше 11 000 консультационных услуг 2769 жителям области. Рассмотрим структуру оказанных услуг по направлениям консультирования:

Анализ **Таблицы 1** показывает, что наиболее востребованными среди жителей Курской области были вопросы, связанные с земельными отношениями (17,90%), строительством (14,81%), кредитованием (13,94%) и социальным развитием села (11,41%). Их совокупная доля составила 58,06% от общего количества оказанных услуг. Эти показатели наглядно демонстрируют желание курян участвовать в решении практических задач, связанных с финансовыми вопросами, вопросами частной собственности и рыночных отношений.

Федеральные и областные программы развития сельского хозяйства, направленные на предоставление субсидий по кредитам, поощрению частного малоэтажного строительства и строительству социально значимых объектов пользуются большим спросом у населения Курской области. Как следствие консультации по данным темам весьма востребованы среди сельскохозяйственных товаропроизводителей и способствуют повышению экономической эффективности этих хозяйств.

Кроме того, достаточно заметна активность сельских товаропроизводителей в стремлении получить консуль-

тационную помощь по конкретным вопросам, связанным с организационно-хозяйственной деятельностью – бухгалтерскому учету (7, 39%), маркетингу (2,13%), праву (4,43%). Всего по данным направлениям было оказано 1562 консультации. [2]

В то же время, практически полностью отсутствовал спрос на консультации по проблемам экологии, переработке сельскохозяйственной продукции, альтернативной занятости – всего 107 консультаций, менее 1%. Данная статистика свидетельствует о пока еще крайне низком уровне социальной ответственности жителей Курской области, об отсутствии беспокойства о состоянии окружающей среды, нежелании участвовать в программах трудовой занятости.

В целом, приведенная статистика по направлениям консультационных услуг, оказанных на территории Курской области сельским товаропроизводителям и населению, соответствует общей статистике по отрасли и отражает современные тенденции, наметившиеся в работе информационно-консультационных служб. В ближайшей перспективе, безусловно, практические вопросы, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью сохраняют приоритетный характер в общей структуре оказанных услуг, при этом, по мере развития информационно-консультационных служб и центров, их общее количество будет ежегодно увеличиваться.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. <http://apk.rkursk.ru/> – официальный сайт комитета агропромышленного комплекса Курской области.
2. Доклад о деятельности ИКЦ на территории Курской области 2011–2012 г.

© Д.В. Горбунов, ( d@gorbunov.me ), Журнал «Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики»,

