

# УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## ACCOUNTING AND ANALYTICAL SUPPORT OF EDUCATION QUALITY ASSESSMENT

**E. Tissen  
O. Gritsova  
O. Mustafina**

*Summary.* The purpose of this article is to study the issues of accounting and analytical support of quality assessment of educational programmes implemented by Russian universities. The authors propose to use the tools of strategic management accounting for this assessment. The article presents a model of formation of accounting and analytical data necessary for the assessment of the quality of education in the system of strategic management accounting. This model includes the processes of goal-setting, identification of education quality assessment indicators, identification of information sources, data acquisition and processing, as well as preparation of a report on the results of education quality assessment. Consistent implementation of these processes will provide an information basis for making managerial decisions on improving the quality of education, taking into account the strategic goals of university development.

*Keywords:* university, accounting and analytical support, quality of education, educational programme, strategic management accounting.

Вопросам качества образования традиционно уделяется пристальное внимание как на государственном уровне, так и на уровне управления отдельными образовательными организациями. Значительные требования к качеству подготовки кадров в вузах предъявляют представители бизнес-сообщества, потенциальные работодатели, а также непосредственно студенты, обучающиеся по образовательным программам [1]. Повышенный интерес к деятельности образовательных организаций высшего образования, а также к качеству реализуемых ими образовательных программ объясняется высокой значимостью сферы образования для социально-экономического развития страны. На университеты возложена задача формирования компетенций, соответствующих уровню развития производства и позволяющих выпускникам образовательных программ успешно осуществлять свои профессиональные задачи в условиях современной экономики.

**Тиссен Елена Викторовна**

к.э.н., доцент, Уральский федеральный университет  
имени первого Президента России  
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург  
e.v.tissen@urfu.ru

**Грицова Ольга Александровна**

к.э.н., доцент, Уральский государственный  
экономический университет, г. Екатеринбург  
Gricova\_oa@usue.ru

**Мустафина Ольга Валерьевна**

к.э.н., доцент, Уральский государственный  
экономический университет, г. Екатеринбург  
ovm.70@mail.ru

*Аннотация.* Целью настоящей статьи является исследование вопросов учетно-аналитического обеспечения оценки качества образовательных программ, реализуемых российскими вузами. Авторы предлагают использовать инструменты стратегического управленческого учета для проведения данной оценки. В статье представлена модель формирования необходимых для оценки качества образования учетно-аналитических данных в системе стратегического управленческого учета. Данная модель включает процессы целеполагания, идентификации показателей оценки качества образования, определения информационных источников, сбора и обработки данных, а также подготовки отчета о результатах оценки качества образования. Последовательная реализация указанных процессов позволит обеспечить информационную основу для принятия управленческих решений по вопросам повышения качества образования с учетом стратегических целей развития вуза.

*Ключевые слова:* университет, учетно-аналитическое обеспечение, качество образования, образовательная программа, стратегический управленческий учет.

Проведенный авторами контент-анализ открытых источников в электронной научной библиотеке eLibrary.ru свидетельствует о значимости проблемы качества образования для научного сообщества. Первые публикации с ключевыми словами «качество образования», «управление качеством образования» появились в конце прошлого века. Именно в тот период началось реформирование сферы высшего образования: создавались частные вузы, стало возможным обучение на платной коммерческой основе. Начиная с 2000 года, опубликовано более восемнадцати тысяч статей по вопросам качества образования. Общее количество цитирований таких статей составляет более сорока тысяч. На рисунке 1 представлена динамика таких публикаций за последние десять лет.

Как видно из рисунка 1, в настоящее время проблемы качества образования являются по-прежнему актуальными.

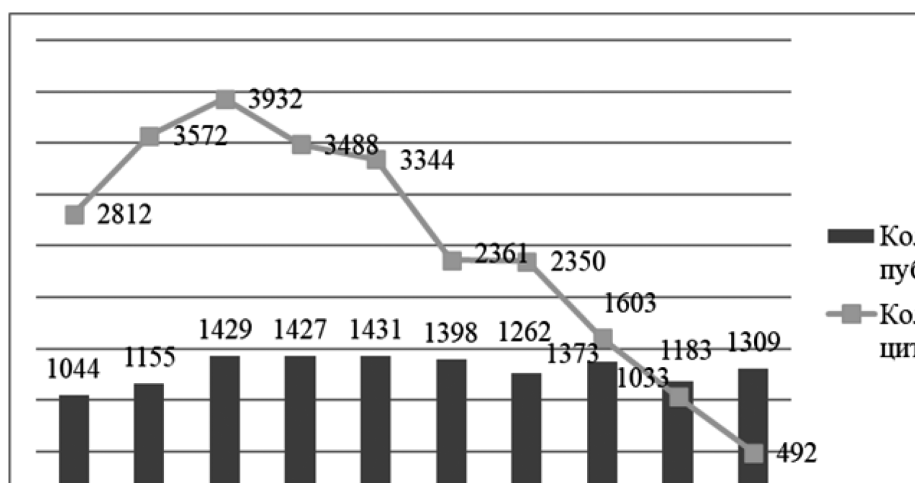


Рис. 1. Динамика публикаций в elibrary.ru, связанных с запросами по ключевым словам «качество образования», «управление качеством образования»

альными. Это связано с тем, что российская экономика находится под воздействием различных изменений, что приводит к обострению как уже имеющихся проблем в сфере образования, так и к появлению новых вызовов [2]. Одной из таких проблем является несоответствие спроса на рынке труда и предложения на рынке образовательных продуктов. Об этом свидетельствует дефицит специалистов с высшим образованием в отдельных отраслях экономики. Кроме того, ситуация усугубляется тем, что с развитием информационных технологий появляются новые профессии, востребованные на рынке труда. Для подготовки специалистов по новым профессиям требуется создание современной материальной базы, внедрение инновационных методов в процесс обучения, цифровая трансформация системы управления вузом, освоение цифровых компетенций профессорско-преподавательским составом.

В сложившихся условиях решение проблемы качества образования требует комплексного подхода. С одной стороны, при организации образовательного процесса следует учитывать требования современного уровня развития производства, а также происходящие во внешней среде изменения. С другой стороны, адаптация образовательного процесса под указанные изменения в значительной степени зависит от эффективного использования и развития ресурсного потенциала образовательной организации. В связи с этим возникает потребность в создании системы управленческого учета, цель которой заключается в формировании достоверной информации об использовании ресурсов для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение качественного образования. Достижение цели управленческого учета требует решения следующих задач [3,4]:

1. формирование системы показателей для управления ресурсным потенциалом;
2. структурирование информации об использовании ресурсов;

3. сбор структурированной учетной информации о фактическом использовании материальных, финансовых и трудовых ресурсов и предоставление ее заинтересованным лицам;
4. подготовка управленческой отчетности;
5. проведение контрольных процедур на основе анализа данных об использовании ресурсов с целью оценки эффективности принятых управленческих решений;
6. выработка плана действий в случае отрицательных результатов анализа.

Предметом управленческого учета является информация, используемая для принятия управленческих решений по основным функциям менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Так, в основе решений по управлению качеством образования лежит информация о внутреннем ресурсном потенциале реализуемых в вузе образовательных программ, а также о факторах внешней среды. Данные факторы включают предъявляемые к качеству образования требования работодателей, государственных органов, студентов и др. Кроме того, информация о внешней среде содержит сведения о возможностях и угрозах со стороны политических, экономических, социальных, технологических и иных факторов. В связи с тем, что решения по управлению качеством образования основываются не только на внутренней, но и на внешней информации, особое внимание следует уделять организации системы стратегического управленческого учета. Традиционно под стратегическим управленческим учетом понимают сбор, регистрацию и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды [5].

Таким образом, важнейшим отличием стратегического управленческого учета от традиционного является его концентрация на внешних факторах, оказывающих влияние на процессы деятельности образовательной органи-



Рис. 2. Модель системы управления качеством образования на основе стратегического управленческого учета

зации в сфере высшего образования. При этом изучению подлежат не только финансовые, но и нефинансовые показатели. Стратегический управленческий учет базируется на значительном числе анализируемых факторов и методик их анализа, при этом требуется адаптация собираемых данных к конкретным целям в области управления качеством [6]. Для обработки большого количества разнородной информации в целях повышения эффективности управленческих решений целесообразно применять современные информационные технологии, в том числе технологии обработки больших данных [7].

С учетом вышесказанного авторы предлагают модель системы управления качеством образования на основе стратегического управленческого учета (рисунок 2).

Предлагаемая авторами модель является динамической, постоянно меняющейся: в связи с изменениями среды функционирования вуза, показатели оценки

качества образования также меняются. Следовательно, необходимо осуществлять не только сбор и анализ информации, но и постоянный контроль за релевантностью данных рассматриваемой системы. Это позволит обеспечить руководство образовательной организации своевременной достоверной информацией для принятия эффективных решений по обеспечению соответствия качества образования требованиям стейкхолдеров в условиях вызовов современной экономики.

Таким образом, модель системы управления качеством образования на основе стратегического управленческого учета позволяет создать актуальную, достоверную, объективную информационную базу для принятия управленческих решений при разработке новых и актуализации существующих образовательных программ, а также при определении приоритетных направлений повышения качества образования.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Грицова О.А., Тиссен Е.В. Оценка качества онлайн-обучения в системе высшего образования в регионах // Экономика региона. 2021. Т. 17, вып. 3. С. 929–943. <https://doi.org/10.17059/ekon.reg.2021-3-15>.
2. Агеева Е.В. Проблема адаптации содержания образовательных программ региональных университетов условиям цифровой экономики // АНИ: педагогика и психология. 2020 — №2 (31). С. 16–18.
3. Ким Л.И. Стратегический управленческий учет: монография / Л.И. Ким. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 202 с.
4. Мухина Е.Р. Теоретический обзор целей и задач управленческого учета // APRIORI. Серия: Гуманитарные науки. 2014. №5. — С. 4.
5. Боташева Л.С., Чотчаева Д.Р. Роль стратегического управленческого учета в управлении предприятием // Управленческий учет. — 2022. — №6 — С. 147–152.
6. Грицова О.А. Особенности стратегического управленческого учета в российских университетах // Бухгалтерский учет, анализ и аудит: современное состояние и перспективы развития: материалы XV Международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 15–16 мая 2024 г.) / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации и др.; ответственный за выпуск Т.И. Буянова. — Екатеринбург: УрГЭУ, 2024. С. 36–38.
7. Абросимов В.В. Использование Big Data для улучшения эффективности менеджмента в современных организациях. Валютное регулирование. Валютный контроль. 2023. №5. С. 11–15.

© Тиссен Елена Викторовна (e.v.tissen@urfu.ru); Грицова Ольга Александровна (Gricova\_oa@usue.ru); Мустафина Ольга Валерьевна (ovm.70@mail.ru)

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»