

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИТ - ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

**Догучаева С.М.,**

Кандидат физико-математических наук,

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва

sv-doguchaeva@yandex.ru

**Аннотация.** Информационные технологии в «облаках» остаются еще интересной средой, для многих бизнес-процессов. Сегодня набор программного обеспечения включает типовые модели процессов, наборы правил обработки и перемещения информации.

**Ключевые слова:** облачный сервис, IC-fresh, разработка приложений, веб-сервисы.

## IMPROVING THE MANAGEMENT OF IT PROCESSES IN THE CONDITIONS OF MARKET ECONOMY

**Doguchaeva S.M.**

Financial University under the government of the Russian Federation

**Abstract.** Information technology in “clouds” is still an interesting environment for many business processes. Today software set includes standard model of the processes of sets of processing rules and navigate information

**Key words:** Cloud service, IC-fresh, development of applications, web-services.

Область разработки и применения информационных технологий и систем относится к числу наиболее развивающихся отраслей. Это связано как с резким увеличением числа организаций разных форм собственности, так и с развитием экономических отношений с другими государствами. [2] С приходом облачных технологий следующее поколение Интернета предоставило возможность покупать IT-сервисы на веб-порталах, расширяя типы товаров. Облачные технологии создают ступени к эффективности бизнеса: от разработки КРІ до внедрения ERP-системы. Облачные модели для бизнеса можно представить в следующем виде: IaaS, PaaS, SaaS.

Выбор модели потребления ИТ связан во многом и с психологической готовностью компании передать внешнему поставщику услуг некоторые из своих приложений и процессов. Несмотря на это ведущие компании развивают эту концепцию и считают ее будущим информационных технологий. В частности, специалисты ЦОД участвуют в проекте по созданию, внедрению и интеграции новых компонентов для од-

ного из ключевых продуктов – платформы использования для работы с бизнес-приложениями, web - сайтами и мобильными решениями и функционируют по принципу PaaS.

Пройдет еще немного времени, и малый бизнес забудет, что когда-то нужно было иметь свой собственный сервер. Автоматизированная информационная технология является процессом, состоящим из четко регламентированных правил выполнения операций разной степени сложности над данными, хранящимися в компьютерах. Цель многих облачных провайдеров упростить покупку дополнительного объема облачного хранилища и сделать более понятной информацию о свободном месте на удаленном хранилище. Таким образом, если компания хочет приобрести больше места для облачного сервиса то она может сделать это все в одном месте. Провайдеры также производят обновление своих страниц хранилища, с целью помочь компаниям лучше понять, как их хранение ассигновано. Сотрудники ожидают получить позитивный опыт от использования не только на стационарном рабочем месте, но и на

своих мобильных устройствах, таких как: ноутбуки, смартфоны.

Существуют программно-методические комплексы, предназначенные для автоматизации управления коммерческими и некоммерческими организациями. Продукты эти ориентированы на применение в средних и крупных организациях, в том числе и в географически распределенных, где в качестве базовой учетной системы используется «1С: Предприятие 8», или планируется к внедрению. Важно здесь то что программа «1С: предприятие 8» позволяет выбрать и настроить удобный для пользователя режим работы с программами и через интернет т.е. пользователь запускает программу через браузер, в локальной сети, на личном компьютере, программа в любом случае будет выглядеть и работать одинаково.[1]

«Облачный» сервис «1С: Предприятие через Интернет» (1cfresh.com) – это единая база разделения данных. Анализируя рынок труда в этой области исследовательский центр известного рекрутерского портала SuperJob.ru в 2013 году отметил, что наибольшим спросом на рынке труда по-прежнему пользуются разработчики приложений на языке «1С». Количество вакансий для данных специалистов составило 45% от общего числа предложений о трудоустройстве для программистов и разработчиков ПО. Также в 2013 году были выпущены решения: «1С: MES Оперативное управление производством» и «1С: Управление по целям и КРІ», которые можно использовать при рассмотрении актуальных задач повышения производительности труда и оценки эффективности работ предприятий.[1]

Используя новые возможности, аналитики и системные администраторы смогут более гибко управлять бизнес-процессами и безопасностью системы. Добавлен механизм поддержки версионности процессов. Благодаря этому механизму исключаются потенциальные риски, связанные с применением изменений к запущенным бизнес-процессам. После обновления диаграммы процесса аналитик может применять изменения ко всем запущенным процессам, либо только к тем, которые будут запущены после публикации изменений, был переработан журнал

процессов. Расширились возможности фильтрации, благодаря чему можно легко найти запущенные процессы, на которые повлияет обновление диаграммы. Благодаря элементам работы с веб-сервисами у аналитика появилась возможность, не прибегая к помощи разработчика, разрабатывать бизнес-процессы, требующие интеграции с другими системами.

Добавлен журнал аудита системных операций, который позволит системным администраторам и специалистам по информационной защите отследить передачу прав на объекты, управление организационной структурой, привилегиями пользователей и ролей, удачные и неудачные попытки авторизации. Кроме базовых сервисов, бизнесу нужны самые разные специализированные системы, такие как финансовые и бухгалтерские программы, инструменты продаж, системы поддержки деятельности производства, софт для работы с людьми, их знания, компетенции. У каждого бизнеса потребности в этих системах очень индивидуальные и специфические. Новые решения для управления бизнесом создаются так, чтобы одна и та же конфигурация могла работать как обычный тиражный продукт и использоваться как сервис. Благодаря изменениям, внесенным в программную платформу, системами двойного назначения могут стать все прикладные решения на базе «1С: Предприятие 8». В продукте «1С: Консолидация 8» предусмотрены мощные и гибкие средства управления процессами, позволяющие обеспечить высокий уровень автоматизации рутинных операций на всех этапах бюджетирования.[6] Бухгалтерский учет является одним из факторов, определяющих эффективность управления современным предприятием и бизнес-процессом. [3] Работа с облачной версией программы «1С:Бухгалтерия» дала дополнительную информацию относительно преимуществ использования облачных сервисов. [5]

Надо отдать должное IT-системам и программным продуктам в «облаках», которые помогают решить численно - аналитически такие проблемы как экология окружающей среды.[4] Сейчас очень много говорят об «экологических облаках», о работе в экологически чистой среде. Компании, выбирающие

облачные технологии, позволяют в сумме сократить выбросы углерода по меньшей мере на 30% по сравнению с запуском этих же приложений в своей собственной ИТ-инфраструктуре. Разработка эффективных методов приближенного решения задач такого класса позволяет установить функциональную зависимость основных параметров процесса от входных данных, дающие возможность рассчитывать и прогнозировать эволюцию среды.[4] Количественное описание динамики этих проблем связано с трудностями методического, информационного и алгоритмического характера.[4] Сейчас даже в мировом масштабе, с приходом облачных технологий, при использовании моделей: paas, iaas, saas, стало легче решать проблемы этого класса. В идеальном случае

при принятии конкретных решений на практике могут найти применение практически все рассматриваемые математические модели [4]. По расчетам экспертов мирового рынка труда в течение ближайших двух лет в бизнес-среде на 40% вырастет количество сотрудников работающих дистанционно, работающих с использованием личных устройств в корпоративных экосистемах и облачных сервисов.

Более трети опрошенных финансовых компаний, которые нацелены на то, чтобы отдать сферу финансов на аутсорсинг и использовать внешние облака, уже не беспокоятся о безопасности, они утвердились в мысли, что современные облачные технологии решить вопросы с безопасностью данных уже способны.

### Список литературы

1. Диго С.М. Нуралиев Б.Г. Совершенствование системы подготовки специалистов, владеющих информационными технологиями //: Сборник научных трудов 14-ой международной научно – практической конференции «Новые информационные технологии в образовании: Применение технологий «1С» для повышения эффективности деятельности организаций образования» 28-29 января 2014года. Под общей редакцией доктора экономических наук, профессора Д.В.Чистова. Часть1. – М.: ООО «1С - Паблишинг». – 2014. – С. 8 – 20
2. Догучаева С.М., Шмелев В.В. Оптимизация преподавания бухгалтерского учета на базе ПП «1С»// Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 13-ой международной научно – практической конференции «Новые информационные технологии в образовании: Технологии 1С для эффективного обучения и подготовки кадров в целях повышения производительности труда» 29-30 января 2013года. Под общей редакцией доктора экономических наук, профессора Д.В.Чистова. Часть1. – М.: ООО «1С - Паблишинг». – 2013. – С.296 -299.
3. Догучаева С.М. Инструменты повышения эффективности использования ИТ-систем// Новые информационные технологии в образовании: Сборник научных трудов 14-ой международной научно – практической конференции «Новые информационные технологии в образовании: Применение технологий «1С» для повышения эффективности деятельности организаций образования» 28-29 января 2014года. Под общей редакцией доктора экономических наук, профессора Д.В.Чистова. Часть1. – М.: ООО «1С - Паблишинг». – 2014. – С. 492 – 493.
4. Догучаева С.М. Качественное исследование нелинейных задач параболического типа в области применения новых информационных технологий. // «Информатизация и связь», М.: 2013 №1. С.31- 34.
5. Чистов Д.В. Существующие возможности и перспективы использования облачных решений «1С» в учебном процессе при подготовке экономистов//Сборник научных трудов 13-ой международной научно – практической конференции «Новые информационные технологии в образовании: Технологии 1С для эффективного обучения и подготовки кадров в целях повышения производительности труда» 29-30 января 2013года. Часть1. – М.: ООО «1С - Паблишинг». – 2013. – С.746-752.
6. Белов А.Г.//Практика управления. - М.: «1-С Паблишинг», 2012