

ПОТЕНЦИАЛ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Папазян Георгий Самвелович
Аспирант, Сочинский
государственный университет

POTENTIAL OF VOLUNTEER ACTIVITY IN THE SOLUTION OF THE PROBLEMS OF PERSONAL AND PROFESSIONAL GROWTH OF TRAINING

G. Papazyan

Annotation

In developed foreign countries, volunteer opportunities are actively used to solve social problems, and its socio-economic effects are being planned and evaluated, indicating that volunteerism makes a significant contribution to the socio-economic development of countries. Widely used abroad is the pedagogical potential of volunteering: the curriculum includes a "volunteer semester", the "Voluntary Social Year" program is being implemented, etc. In Russia, the contribution of volunteerism to the development of the country, as well as the professional development and personal development of its citizens, has not been studied. Was not statistically taken into account and was not used enough. Somewhat changed the situation was the holding of the Winter Olympic Games in 2014 in Russia and a number of other mega-events (attention of government agencies turned to the accounting and analysis of indicators of volunteerism, the activities of volunteer organizations, many new volunteer organizations were created, Young people), however, the educational and personality developmental effects of volunteerism have not been studied and are not being used sufficiently. In most cases, students understand their participation in volunteer projects as a public activity, civic duty, the opportunity to acquire new knowledge, personally to see interesting events. At the same time, students practically do not view volunteerism as a significant step towards successful professional formation, employment, career, as a means of self-realization, personal and professional development. For this reason, we turned to the study of the potential of volunteering in actualizing the personal and professional growth of those who are learning.

Keywords: volunteering; personality; training; development; personal and professional growth, the potential of volunteerism as a means of personal and professional growth.

Аннотация

В развитых зарубежных странах активно используются возможности волонтерства в решении социальных задач, планируются и оцениваются его социально-экономические эффекты, свидетельствующие, что волонтерство вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие стран. Широко используется за рубежом и педагогический потенциал волонтерства: в учебные планы включен "волонтерский семестр", реализуется программа "Добровольный социальный год" и др. В России вклад волонтерства в развитие страны, а также в профессиональное становление и личностное развитие ее граждан практически не изучался, статистически не учитывался и использовался недостаточно. Несколько изменило ситуацию проведение в России Зимних Олимпийских игр 2014 года и ряда других мега-событий (внимание государственных органов обратилось к учету и анализу показателей волонтерства, деятельности волонтерских организаций, создано много новых волонтерских организаций, волонтерством охвачена значимая часть российской молодежи), однако образовательно-воспитательные и личностно-развивающие эффекты волонтерства практически не изучены и используются недостаточно. В большинстве случаев обучающиеся понимают свое участие в волонтерских проектах как общественную деятельность, гражданский долг, возможность приобрести новые знакомства, воочию увидеть интересные события. При этом студенты практически не рассматривают волонтерство как значимый шаг к успешному профессиональному становлению, трудоустройству, карьере, как средство самореализации, личностного и профессионального развития. По этой причине мы обратились к изучению потенциала волонтерства в актуализации личностного и профессионального роста обучающихся.

Ключевые слова:

Волонтерство; личность; обучение; развитие; личностный и профессиональный рост, потенциал волонтерства как средства личностного и профессионального роста.

О тличительной чертой развитого общества является наличие такого феномена, как волонтерство (добровольчество) – безвозмездная деятельность на благо других людей, общества в целом.

Волонтерство включает целый ряд традиционных форм взаимопомощи и самопомощи, официальное пред-

оставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

Сегодня волонтерство в масштабах отдельных стран и на международном уровне стало значимым феноменом,

одним из наиболее распространенных видов деятельности в мире. Институт добровольчества распространен во многих странах мира, становясь все более значимым ресурсом развития различных сфер общества.

Выполненный анализ научной литературы и статистических документов позволяет заключить, что волонтерство дает четыре основных вида эффектов:

- ◆ социальные, связанные с решением задач существования и развития общества;
- ◆ экономические – косвенный вклад в экономическое развитие страны;
- ◆ образовательно-воспитательные (педагогические) – содействие воспитанию и обучению, самообразованию граждан;
- ◆ личностно-развивающие – решение индивидуальных психологических проблем личности, стимулирование ее развития.

Среди личностно-развивающих эффектов волонтерства следует отметить:

- ◆ решение индивидуально-личностных проблем (чувство вины, одиночество, зависимость и т.д.);
- ◆ обнаружение новых смыслов жизни, деятельности;
- ◆ стимулирование к саморазвитию, личностному росту;
- ◆ создание "плацдарма" для карьерного, профессионального роста;
- ◆ расширение возможностей для самоутверждения;
- ◆ предоставление условий для самореализации, раскрытия личностного потенциала;
- ◆ возможности для овладения новыми знаниями, умениями, навыками, компетенциями;
- ◆ побуждение к социальной активности, взаимодействию с другими людьми, к социально полезной деятельности.

Концепция добровольчества как взаимного несимметричного обмена предполагает, что доброволец, помогая другим, производя других как членов общества, производит и себя, и интегрирующие социальные отношения, и тем самым повышает социальный капитал общества.[2]

Волонтерство как общественное движение открывает подрастающему поколению перспективу проявить свои социальные и культурные особенности, выстраивать социальные отношения, развивать и находить применение своим моральным, духовным качествам, получать новые навыки, а также оказывать помощь в этом другим, находить поддержку, друзей, чувствовать свою необходимость и пользу. Тот факт, что у молодежи еще нет, как у большинства взрослых людей, устоявшихся

интересов, объясняет, в определенной степени, характер потенциала и социальных возможностей молодого поколения. [4]

Педагогический потенциал волонтерского движения проявляется в четырех основных сферах: воспитание и самовоспитание; обучение и самообучение; социализация и самосоциализация; профессиональное становление.

Важной составляющей педагогического потенциала волонтерства выступают его возможности как средства профессионального и личностного роста обучающихся. Выполненный анализ научной теории и практики организации волонтерской деятельности позволил определить такие возможности:

- ◆ волонтерская деятельность, связанная с получаемой профессией, реализацией трудовых функций, способствует формированию необходимых профессиональных компетенций обучающегося. Так, обучающиеся по направлениям подготовки "Сервис", "Туризм", "Гостиничное дело" имеют возможность совершенствовать профессиональные компетенции в процессе выполнения следующих функций: "Обслуживание мероприятий", "Протокол", "Кейтиринг", "Аккредитация", "Лингвистические услуги", "Протокол", "Размещение", "Сервисы для зрителей", "Управление волонтерами" и др.;
- ◆ гуманитарный характер волонтерской деятельности (ее содержание связано с общением, взаимодействием с другими людьми, оказанием им различных видов помощи) дает возможность более успешной социализации, развития коммуникативных навыков, совершенствования способности взаимодействовать с людьми, гуманитаризации профессиональной деятельности, принятия духовно-нравственных ценностей, связанных с принесением блага обществу в целом и конкретным людям;
- ◆ свойственный многим видам волонтерской деятельности более высокий уровень непредсказуемости, импровизированности, динамичности способствует развитию стрессоустойчивости, способности к оперативному реагированию в новых ситуациях, креативности;
- ◆ участие в волонтерском движении предоставляет обучающимся возможность овладеть новыми социальными и профессиональными ролями, новыми видами деятельности;
- ◆ бесплатный характер волонтерского труда позволяет скорректировать систему жизненных ценностей и установок волонтера в сторону духовно-нравственных, а не материальных ценностей ("Деньги – не главное, главное – результат, принесение пользы людям и получение от этого удовлетворения");
- ◆ командный характер большинства видов волонтерской деятельности развивает метапредметные,

универсальные компетенции, умения социального взаимодействия, работы в команде и организации командной работы;

- ◆ волонтерская деятельность в силу своего разнообразия, необходимости овладевать новыми знаниями, умениями, навыками в процессе труда, без предварительной подготовки позволяет обучающемуся испытать себя, самоутвердиться, а также обнаружить свои достоинства и недостатки, личностный потенциал, возможности, развивает навыки самообучения;

- ◆ междисциплинарный характер многих волонтерских проектов, участие в их реализации студентов разных направлений подготовки позволяет обучающимся овладеть компетенциями не только своей профессии, но и ряда других, смежных с ней;

- ◆ высокая динамичность требований к подготовке волонтеров для участия в разных волонтерских проектах создает условия для их высокой конкурентоспособности, адекватного реагирования на изменение требований рынка труда, в частности, потребности в специалистах, которые не только владеют конкретной профессией, а обладают некими комплексами компетенций, могут быстро овладеть новыми, чтобы затем комбинировать их для успешного выполнения новых видов профессиональной деятельности; [1]

- ◆ высокие возможности волонтерской деятельности в формировании актуальных метакомпетенций: работа в команде, проектная деятельность, социальное взаимодействие, коммуникация, социальная активность, креативность и др.;

- ◆ общение в процессе волонтерской деятельности с представителями разных культур развивает коммуникативную и поликультурную компетенции, побуждает к саморазвитию, самопроектированию этих компетенций;

- ◆ предъявляемые волонтеру в процессе его деятельности образцы деятельности других (тим-лидеров, других волонтеров) выступают стимулом личностного и профессионального роста;

- ◆ социальная направленность волонтерской деятельности развивает социальную активность;

- ◆ волонтерская деятельность дает ее субъекту новые смыслы жизни (реализовывать себя, помогать другим), новые мотивы деятельности, дает образцы преодоления жизненных трудностей в лице адресатов волонтерской помощи, что способствует продуктивному решению личностью собственных психологических проблем (одиночество, неудовлетворенность жизнью, собой, завышенные требования к окружающим, потеря смысла жизни и др.).

Описанный потенциал волонтерства как средства личностного и профессионального роста актуализируется при соблюдении определенных принципов и создании условий для его актуализации. Проведенный анализ позволил выделить такие принципы и условия:

В качестве условий актуализации потенциала волонтерства как средства личностного и профессионального роста обучающихся мы выделяем:

- ◆ обеспечение добровольности включения обучающихся в волонтерскую деятельность;

- ◆ отказ от авторитарного и использование демократического стиля педагогического вмешательства и проведения молодежной политики;

- ◆ создание в образовательном учреждении добровольческих объединений обучающихся различной направленности (в т.ч. профессиональной);

- ◆ развитие уникальной и притягательной субкультуры образованных групп добровольцев (формирование оригинальных традиций, атрибутики и символики, ритуалов, фольклора и т.п.);

- ◆ наполнение личностно значимыми смыслами педагогического взаимодействия преподавателей и обучающихся и обучающихся друг с другом в процессе волонтерской деятельности;

- ◆ содействие самореализации обучающихся в процессе подготовки к добровольческой деятельности и ее осуществления;

- ◆ подбор и выдвижение лидеров из среды обучающихся;

- ◆ обеспечение активного взаимодействия добровольцев с другими участниками волонтерской деятельности;

- ◆ учет организаторами волонтерской деятельности особенностей молодежной субкультуры;

- ◆ вовлечение обучающихся в разработку и реализацию волонтерских проектов, которые приносят реальную пользу обществу;

- ◆ реализация комплекса методов стимулирования обучающихся: "деятельность добровольцев должна получать определенный отклик как у руководителей вуза и волонтерского центра, так и у тех, с кем работают добровольцы. Непременными условиями выступают гласность, система поощрений, пропаганда личного опыта добровольцев, проведение специальных мероприятий общественного признания"; [3]

- ◆ реализация событийного подхода к организации волонтерских мероприятий, когда каждое такое мероприятие имеет для обучающегося особый смысл и позволяет приобрести более содержательный и качественный социальный опыт;

- ◆ расширение числа реализуемых в образовательном учреждении направлений волонтерской деятельности, соотнесение их с содержанием образовательных программ;

- ◆ вовлечение обучающихся в новые для них виды добровольческой деятельности, требующие овладения новыми знаниями, умениями, навыками, компетенциями;

- ◆ предоставление обучающимся свободы выбора вида и направления волонтерской деятельности;

- ◆ обеспечение взаимосвязи содержания волонтерской деятельности и содержания учебных предметов (дисциплин);

- ◆ создание и разрешение обучающимися в процессе волонтерской деятельности проблемных ситуаций;

- ◆ предварительная подготовка обучающихся к волонтерской деятельности (тренинги, обучающие семинары, программы дополнительного образования и т.д.);

- ◆ реализация модульных программ дополнительного образования для волонтеров, позволяющих им приобрести новые компетенции, необходимые для участия в интересующих их видах волонтерской деятельности (например, программы по изучению иностранных языков, тренинги общения, работы в команде, программы экологического, олимпийского образования и др.);

- ◆ привлечение к реализации таких программ самих обучающихся-волонтеров;

- ◆ организация конкурсов волонтерских проектов обучающихся;

- ◆ вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, связанную с изучением различных аспектов волонтерства и разработкой инновационных технологий ее организации (через грантоискательство, выполнение финансируемых НИР, организацию студенческих научно-практических конференций, конкурсов научно-исследовательских работ, деятельность студенческих научных обществ и научных кружков, расширение тематики курсовых и дипломных работ и др.).

- ◆ признание социальной важности осуществляемой обучающимися волонтерской деятельности на уровне государства и общества, а также руководства образовательного учреждения, волонтерского центра и на уровне отдельных педагогов;

- ◆ целенаправленное педагогическое сопровождение добровольческой деятельности, ориентированное на развитие социальных компетенций, активизацию личностного роста, межличностного общения и взаимодействия, самоопределения его участников; [3]

- ◆ реализация долгосрочных социально-педагогических проектов, ориентированных на взаимный интерес и соответствие молодежных инициатив актуальным проблемам социума; [3]

- ◆ интеграция целей, содержания, педагогического инструментария обучения и профессиональной подготовки и волонтерской деятельности;

- ◆ отбор обучающихся для реализации волонтерских проектов с учетом их профессиональной направленности (овладеваемой образовательной программы);

- ◆ предоставление руководством образовательных учреждений рекомендательных писем будущим работодателям – социальным партнерам с описанием реализованных волонтером проектов;

- ◆ использование технологий совокупной оценки волонтерских достижений обучающихся (портфолио).

Сформулируем принципы актуализации потенциала волонтерства как средства личностного и профессионального роста обучающихся:

Принцип интеграции социальных и педагогических целей волонтерства – волонтерская деятельность должна организовываться таким образом, чтобы она приносила пользу не только обществу, но и самому волонтеру и способствовала развитию его личности.

Принцип соответствия личным жизненным ценностям волонтера – В современном российском обществе волонтерство – это некая модная тенденция. С социальных позиций нельзя сказать, что это плохо, ведь неважно, каковы мотивы помощи, главное – то, что помощь оказана. Однако с педагогических позиций участие в добровольческой деятельности должно быть не вынужденной мерой, не следствием принуждения, не следованием моде, не подражанием другим, а велением сердца, души, органичным выражением системы жизненных ценностей и мировоззрения личности, ее гражданского призвания.

Принцип непротиворечивости целей волонтерской деятельности – должны быть соотнесены цели волонтерской деятельности по отношению к обществу и к личности волонтера, а также цели организаторов (заказчиков) волонтерской деятельности и самих волонтеров, т.е. цели организаторов должны быть приняты каждым волонтером.

Принцип диалектичности – в практической деятельности добровольцу приходится разрешать следующие противоречия: внутренние / внешние стимулы, моральное / материальное поощрение, ориентация на решение проблем / на моральное удовлетворение, профессионализм / любительство, стихийность / организованность. [2] Например, студент-волонтер стоит перед выбором: служение людям или эффективная учеба в вузе, ответственность перед семьей; альтруизм или разумный эгоизм; полноценный отдых или волонтерская деятельность; профессиональная или зачастую неквалифицированная добровольческая деятельность? Важно, чтобы эти противоречия были осознаны волонтером, разрешены и послужили движущей силой развития его личности.

Принцип активности личности волонтера – на всех этапах волонтерской деятельности (принятие решения о необходимости участия в такой деятельности, выбор вида добровольческой активности, волонтерской организации, команды и т.д.) волонтеру должна быть предоставлена свобода выбора. Волонтерская деятельность не должна носить добровольно-принудительного характера, отказ от участия в ней не должен сопровождаться угрозами снижения оценки и т.д. Понятно, что школьники и зачастую студенты могут быть не готовы к осознанному выбо-

ру: в таком случае организаторы волонтерской деятельности могут высветить достоинства и недостатки различных видов волонтерской деятельности, их перспективы, дать совет, но ни в коем случае не навязывать свое мнение.

Принцип гуманизма – уважения личности волонтера, его интересов, потребностей, мнения и т.д.

Принцип обеспечения воспитательного воздействия волонтерской деятельности в коллективе и через коллектив – для реализации этого принципа необходимо в волонтерской группе сформировать актив, через который

действовать для привлечения новых волонтеров, а также для коррекции действий членов волонтерской группы.

Принцип опоры на положительное – заключается в том, чтобы при педагогическом воздействии на волонтера ставить цель обнаруживать и развивать его положительные качества, а не бороться с отрицательными.

Таким образом, участие в волонтерской деятельности обладает высоким потенциалом личностного и профессионального роста обучающихся. Для его реализации необходимо создать необходимые условия и разработать соответствующее учебно-методическое обеспечение.

ЛИТЕРАТУРА

1. Атлас новых профессий 2,0 /Под ред. П. Лукши. – М.: Олимп-бизнес, 2016. – 288 с.
2. Итоговый содержательный отчет по проекту "Потенциал развития волонтерского движения в молодежной среде как элемент антикризисного развития: сравнительное изучение Самарской области и Краснодарского края", выполненному Краснодарским краевым общественным фондом "Независимый аналитический центр "Социум-Регион"
3. Сикорская Л.Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодежи: Автореф. дисс. д.п.н. 13.00.01. – Елец, 2011.
4. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества //Теория и практика общественного развития. – 2012. – № 11 [Электронный ресурс] //Режим доступа <http://www.teoria-practica.ru>

© Г.С. Папазян, (georapazian@gmail.com), Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»,

