

## О ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ РЕГУЛИРОВАНИИ СФЕРЫ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ: ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ

### ON LEGISLATIVE REGULATION OF THE SPHERE OF HOTEL SERVICES: PROBLEM ASPECTS

**A. Gudkov  
A. Krasilschikov  
V. Mishchenko**

*Summary.* The article explores the features of the implementation of hotel services under Russian law. The requirements for hotels are disclosed, in particular in their relations with consumers (tourists) regarding settlement, payment, registration, hotel services and others. Attention is focused on the categories of premises in which hotel services and requirements for the indicated premises should be provided.

The latest changes in the legislation regarding the prohibition of hostels and the provision of hotel services in residential premises are analyzed.

*Keywords:* hotel services, hotel, hotel category, hostel, hostel requirements, travel services, consumer.

**Гудков Анатолий Иванович**

*К.ю.н., доцент, Владимирский Юридический  
Институт ФСИИ России  
gudkovaniv@yandex.ru*

**Красильщиков Анатолий Владимирович**

*К.ю.н., доцент, Владимирский Юридический  
Институт ФСИИ России  
krasilschikov@inbox.ru*

**Мищенко Вячеслав Иванович**

*К.ф.н., доцент, Владимирский Юридический  
Институт ФСИИ России  
vyacheslav-mischenko@mail.ru*

*Аннотация.* В статье исследованы особенности осуществления гостиничных услуг по российскому законодательству. Раскрываются требования, предъявляемые к гостиницам, в частности, в их взаимоотношениях с потребителями (туристами) по вопросам заселения, оплаты, регистрации, оказываемых гостиницей услуг и другие. Акцентируется внимание на категории помещений, в которых должны оказываться гостиничные услуги и требования к указанным помещениям.

Анализируются последние изменения в законодательстве, касающиеся запрета размещения хостелов и оказания гостиничных услуг в жилых помещениях.

*Ключевые слова:* гостиничные услуги, гостиница, категория гостиниц, хостел, требования к хостелам, туристические услуги, потребитель.

**О**казание гостиничных услуг — один из востребованных видов экономической деятельности в предпринимательстве, регулируемой нормами гражданского законодательства Российской Федерации. В целом, данный вид услуг обеспечивается действием ФЗ от 24.11.1996 N132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» [1], который определяет основные понятия, состав объекта услуг, порядок и способы государственного регулирования деятельности, права и обязанности туристов, туроператоров и иных, связанных лиц. Кроме того, закон выделяет международные правила регулирования отношений в сфере туристической деятельности, включающие порядок выплаты страховых возмещений и в целом ответственности туроператора.

Федеральный закон № 132-ФЗ был принят в октябре 1996 года и периодически претерпевал изменения. В октябре 2019 года в Закон были внесены существенные

поправки, в связи с чем серьезно изменились Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.

16 февраля 2019 г. Правительство утвердило новое Положение о классификации гостиниц, в котором выделило определенные категории и, соответственно, установило новые требования к ним [4]. В частности, владельцы гостиниц обязаны пройти аккредитацию и получить соответствующий класс. В случае несоответствия гостиниц классу государственный уполномоченный орган вправе прекратить действие лицензии на данный объект.

Главным органом, отвечающим за предоставление аккредитации гостиницам, выступает Минэкономразвития. Его акты являются обязательными для всех участников гостиничного бизнеса, а в случае несогласия его решения могут быть обжалованы в комиссии по апелляциям, созданные при Министерстве. Завершающим

этапом является выдача Свидетельства об аккредитации сроком действия на 3 года.

Целью государственной аккредитации гостиниц выступает установление категорий номеров гостиниц в соответствии с новой классификацией и требованиями, которые устанавливаются порядком бального оценивания номеров.

Итогом проведения аккредитации может стать решение о подтверждении категории, о приостановлении деятельности гостиницы или понижении ее категории. В частности, экспертное оценивание может привести к отрицательному результату, если гостиница не набирает необходимое количество баллов для присвоения низшей 5 категории. В этом случае действующая гостиница закрывается на период ремонта до устранения технических, санитарных и иных нарушений. Всего экспертное оценивание включает 6 этапов, в ходе которых заполняются специальные приложения и отражается бальная оценка номеров и персонала гостиницы. При этом категория гостиницы и требования к ней устанавливаются в зависимости от объема гостиничных номеров. Если требования по выявленным нарушениям не будут устранены своевременно, деятельность гостиницы будет прекращена.

В июле 2019 года Правительством РФ внесены изменения в Постановление № 927 от 9 октября 2015 года, касающиеся Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, в котором определены основные понятия субъектов и объектов гостиничной деятельности [5]. Согласно пункту 5 данных Правил деятельность гостиниц разрешена исключительно с момента аккредитации субъекта предпринимательской деятельности, подтвержденного Свидетельством установленного образца.

Отметим, что действующий порядок, предусмотренный Правилами предоставления гостиничных услуг, имеет ряд особенностей, присущих государственному регулированию предпринимательской деятельности. В частности, исполнитель услуг обязан заключить с заказчиком (туристом) договор, подписанный обеими сторонами, в котором необходимо указать исполнителя услуг, полные данные заказчика на основании его удостоверения личности, сведения о номере, включающие место, цену и период проживания проживающего лица. При этом, необходимо подчеркнуть, что гостиница как объект жилого фонда осуществляет регистрацию временно проживающих потребителей в соответствии с ФЗ о регистрации физлиц по месту пребывания и ФЗ о порядке осуществления миграционного учета иностранцев.

Гостиница обязана обеспечивать предоставление услуг круглосуточно. Кроме того, порядок также пред-

усматривает возможность госрегулирования ценообразования гостиничных услуг в определенный период. К примеру, в период важных мероприятий правительство может ограничивать стоимость номеров гостиниц, устанавливая максимальный порог цен для каждой категории гостиницы. Кроме того, порядок запрещает исполнителю без согласия туриста устанавливать обязательность предоплаты при бронировании и принимать платеж исключительно только после оказания услуг потребителю. Соответственно потребителю должен быть выдан кассовый чек об оплате услуг.

К тому же, гостиница обязана обеспечить сохранность вещей туриста на весь срок его пребывания и возместить ущерб при невыполнении данного обязательства, а в случае причинения ущерба здоровью и жизни потребителя — выплатить ему компенсацию.

В свою очередь, потребитель обязан соблюдать правила проживания в гостинице и возместить причиненный ущерб или расходы, произошедшие по его вине.

По нашему мнению, новые Правила более детально регулируют правоотношения гостиниц и постояльцев, а права потребителей законодательно закреплены и существенно защищены законом. Введение таких понятий как «гостиница, гостиничные услуги, бронирование, цена номера, расчетный час» позволяют четко установить субъекты и объекты правоотношений и исключают подмену понятий, с которыми часто сталкивались стороны.

В частности, теперь под «гостиничными услугами» понимаются комплексные услуги, которые обеспечивают порядок проживания лица в гостинице, а не только факт предоставления номера. Понятие «категория номера» позволит потребителю требовать предоставления соответствующего перечня услуг и предметов, необходимых для данной категории гостиницы, а в случае их отсутствия — снижения стоимости номера.

Само понятие «гостиница» теперь не подразумевает отдельное помещение, а определяется как имущественный комплекс, включающий как недвижимое имущество, так и средства, оборудование, территорию, перечень услуг.

Понятие «расчетного часа» устанавливает время заселения и выселения постояльца, а также определяет законность требования исполнителя дополнительной оплаты и санкций за нарушение потребителем расчетного периода проживания.

Отметим, что указанные Правила также защищают права гостиниц, которые вправе брать с заказчика

оплату за простой номера в случае отмены его бронирования, разделяя при этом понятия «гарантированного» и «негарантированного» бронирования номера.

В частности, при гарантированном бронировании гостиница вправе требовать расчет на следующий день после заезда в течение расчетного времени и взимать оплату за простой номера, если турист не заехал вовремя, в том числе гостиница вправе отменить бронь с случае опоздания постояльца более, чем на 1 сутки. В свою очередь, при негарантированном бронировании гостиница взимает оплату в срок расчетного времени дня заезда постояльца, а при отсутствии бронированного заезда — вправе аннулировать бронь.

Также Правилами устанавливается перечень платных и бесплатных обязательных гостиничных услуг, которые обязаны предоставлять гостиницы по требованию постояльца. В частности, гостиница обязана бесплатно предоставить медицинскую аптечку, принести почту, одноразовый комплект посуды, кипяток и иные необходимые на отдыхе средства, а также вызвать специальные службы по требованию потребителя.

Еще одним существенным законодательным изменением, коснувшимся сферы гостиничных услуг, стало принятие в апреле 2019 года

ФЗ N59 «О внесении изменений в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации» [2], получившего в народе название «О хостелах», инициированного депутатом Госдумы Г.Хованской и вступившего в силу 01.10.2019 года. Согласно внесенным изменениям запрещается осуществление гостиничных услуг в хостелах, размещенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

Данная поправка в ЖК РФ кардинально изменила ситуацию на рынке гостиничных услуг, так как в крупных туристических городах львиная доля гостиниц и хостелов размещены в многоквартирных домах в соответствии с действующим законодательством РФ и постановлениями Правительств городов.

Следует отметить, что этот закон имеет довольно непростую историю. В первом чтении законопроект о запрете хостелов в многоквартирных домах был рассмотрен 13 мая 2016 года в Госдуме еще предыдущего созыва, но встретил довольно острую критику и сопротивление со стороны туристического бизнес — сообщества. Один из аргументов противников такого запрета состоит в том, что, по их мнению, возникает законодательное противоречие понятия гостиницы как жилого объекта, в котором производится регистрация места временного проживания туриста. Иными словами, запретив размещение хостелов в квартирах, тем самым

законодатель установил необходимость размещения хостелов исключительно в нежилых зданиях и помещениях, что противоречит сущности природы понятия «гостиница» как жилого объекта, предназначенного исключительно для проживания лиц.

По нашему мнению, данные аргументы несостоятельны, поскольку, согласно действующему жилищному законодательству, жилым признается помещение, являющееся недвижимым имуществом, отвечающее строительным, санитарным и пожарным нормам, и пригодное для постоянного проживания. Гостиница же не может являться местом постоянного проживания.

Сегодня, согласно принятым изменениям для организации хостела в квартире многоквартирного дома необходимо, во-первых, перевести квартиру из жилого фонда в нежилой, и, во-вторых, обеспечить отдельный вход в такое нежилое помещение. Эта процедура осложняется еще и тем, что согласно вступившему в силу Федерального закону от 29.05.2019 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» [3] внесен ряд законодательных новелл, которые, на наш взгляд, формируют новый правовой алгоритм перевода жилого помещения в нежилое.

Согласно статье 23 ЖК РФ для осуществления перевода жилого помещения в нежилое помещение собственник обязан предоставить протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме об их согласии на перевод жилого помещения в нежилое помещение. Он также должен предоставить согласие в письменной форме каждого собственника всех помещений, примыкающих к переводимому помещению.

В этой же статье названного нормативно — правового акта законодатель определяет помещения, примыкающие к жилому помещению, как помещения, которые либо расположены непосредственно над или под переводимым помещением, либо имеют общую с переводимым помещением стену. Форма такого волеизъявления — произвольная, главное, чтобы на основании этого документа можно было четко идентифицировать собственников примыкающих помещений.

Как видим, это довольно сложный правовой механизм, однако при его соблюдении вполне возможно сохранить хостелы, соблюдая при этом права и законные интересы собственников помещений многоквартирного дома.

С октября 2019 года хостелы могут находиться только в помещениях нежилого фонда, должны иметь отдельный вход и быть оснащены звукоизоляцией, сигнализацией, сейфами, соответствовать требованиям пожарной безопасности.

Таким образом, закон не запрещает hostels, как вид гостиниц. Закон лишь ограничивает их размещение в многоквартирном доме. В компетенции собственников помещений многоквартирного дома есть право решать,

нужен ли hostel в их доме. В этом, на наш взгляд, реализуется важное правило законотворческой деятельности: закон призван оформлять и регулировать сложившиеся экономические отношения в стране.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N132-ФЗ (последняя редакция) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/).
2. Федеральный закон от 15.04.2019 N59-ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации» [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_322495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322495/)
3. Федеральный закон от 29.05.2019 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_325548/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_325548/)
4. Постановление Правительства РФ от 16.02.2019 N158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online>
5. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N1085 (ред. от 18.07.2019) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» [Электронный ресурс]// URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_187292/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_187292/).

© Гудков Анатолий Иванович ( [gudkovaniv@yandex.ru](mailto:gudkovaniv@yandex.ru) ),

Красильщиков Анатолий Владимирович ( [kraslichikov@inbox.ru](mailto:kraslichikov@inbox.ru) ), Мищенко Вячеслав Иванович ( [vyacheslav-mischenko@mail.ru](mailto:vyacheslav-mischenko@mail.ru) ).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Г. Владимир