

АУТСОРСИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

OUTSOURCING AS A TOOL TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE

E. Konysheva

Summary. The implementation of outsourcing aspects is one of the tools to increase the efficiency of the enterprise, the implementation of this direction allows you to concentrate the resources of the enterprise on the most significant areas of business. The article describes the approach to the implementation of outsourcing.

Keywords: outsourcing, efficiency, enterprise resources, agglomeration, business process.

Конышева Екатерина Владиславовна
К.э.н., доцент, Уральский государственный
университет путей сообщения
ekonysheva@usurt.ru

Аннотация. Реализация аспектов аутсорсинга является одним из инструментов повышения эффективности деятельности предприятия, реализация данного направления позволяет сконцентрировать ресурсы предприятия на наиболее значимых сферах бизнеса. В статье рассмотрен подход к реализации направления аутсорсинга.

Ключевые слова: аутсорсинг, эффективность, ресурсы предприятия, агломерация, бизнес-процесс.

Введение

Термин «аутсорсинг» (от англ. outsourcing) заимствован из английского языка и состоит из слов «outside resource using», это словосочетание можно расшифровать как «использование внешних источников для получения недостающих ресурсов» [1].

Аутсорсинг представляет собой передачу предприятием конкретных бизнес-процессов или определенных функций на обслуживание сторонней организации, которая специализируется в соответствующей отрасли. Если сравнивать с услугами сервиса, которые имеют разовый, эпизодический характер, ограниченный началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года). Наличие бизнес-процесса является отличительной чертой аутсорсинга от множества других форм оказания услуг.

Анализ определений, представленных в таблице 1, дает возможность сделать вывод, что современное восприятие рассматриваемого явления весьма расплывчато и имеет очень большой спектр значений.

Если аккумулировать все рассмотренные определения, то можно утверждать, что аутсорсинг — это часть стратегии предприятия при передаче работ и услуг стороннему исполнителю, в основе разделения труда, организованная в виде устойчивого бизнес-процесса и направленная на повышение эффективности предприятия и снижение затрат, путем определения ключевых направлений деятельности.

Перейдем к рассмотрению мероприятий, направленных на внедрение аутсорсинга.

На предприятиях на аутсорсинг могут быть сданы такие процессы как: вывоз снега, уборка вокальных комплексов. Это сказывается благоприятно на компании, так как больше не нужно уделять свое внимание на подбор персонала, их обучение, закупку расходных материалов, а также заниматься вопросами заработной платы. Кроме того, полностью отсутствуют проблемы, связанные с отпусками и больничными.

Мероприятие заключается в том, чтобы передать услуги по транспортировке ТБО (твердых бытовых отходов) 4 и 5 класса опасности с вокзала Екатеринбург до накопительной площадки на аутсорсинг. К этим двум классам относят мусор и крупногабаритные отходы, это могут быть мебель и вещи, стекло, бумага, пластмасса, пищевые отходы.

Каждый день на станцию прибывают транзитные пассажирские поезда, которые привозят ТБО в очень больших количествах. Сбор и вывоз ТБО на мусоросборную площадку производят трактористы. Вывоз происходит постоянно, т.е. круглосуточно, после прибытия поезда, согласно действующего расписания движения поездов по станции.

Отметим основные критерии технических и функциональных характеристик услуги при обращении к аутсорсинговой компании.

Сбор мусора с транзитных пассажирских поездов и вывоз его на мусоросборную площадку. Рекомендую-

Таблица 1. Некоторые определения понятия «аутсорсинг» в экономической науке

Автор	Определение
Саркисов С.Э.	Передача подрядчику некоторых бизнес-функций или частей бизнес-процесса
Календжян С.О.	Передача на длительный срок управленческих функций и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее
Хейвуд Д.В.	Перевод внутреннего подразделения предприятия и всех связанных с ним активов в организацию поставщика услуг, предлагающего оказывать некую услугу в течение определенного времени по оговоренной цене
Готтшалк П., Солли-Сетер Х.	Передача IT-активов, арендованных мощностей, персонала и управленческой ответственности сторонним организациям
Руснак А.	Передача сторонней организации определенных задач, бизнес-функций или бизнес-процессов, обычно не являющихся частью основной деятельности компании, но, тем не менее, необходимых для полноценного функционирования бизнеса
Михайлов Д.М.	Бизнес-технология, предусматривающая передачу сторонним компаниям (аутсорсинговым компаниям) процессов или функций внутри своего бизнеса вместе с ответственностью за результат выполнения этих процессов
Дафт Р.	Передача подходящим посредникам определенных внутренних операций, позволяющая почти мгновенно получить значительную экономию и повысить качество продукции
Аникин Б.А., Рудая И.Л.	Выполнение отдельных функций (производственных, сервисных, информационных, финансовых, управленческих и пр.) или бизнес-процессов (организационных, финансово-экономических, производственно-технологических, маркетинговых) внешней организацией, располагающей необходимыми для этого ресурсами, на основе долгосрочного соглашения
Lux W., Schoen P.	Частичная или полная передача производственных процессов, включая функции планирования, управления и контроля внешней организации
Zahn E., Soehnle K.	Передача чужим (внешним) организациям ранее самостоятельно выполняемых работ (услуг) или производственных функций

мое количество работников — 2 бригады, составом по 2 человека. Вывоз мусора будет осуществляться на металлических тележках вместимостью от 0,5 до 1,0 м³. Персонал приступит к работе только после того, как пройдет инструктаж по охране труда, в специальной одежде, сигнальном жилете, с нанесенным трафаретом компании.

Услуги будут оказываться согласно расписанию движения транзитных поездов. По прибытию транзитного пассажирского поезда на станцию работники проходят с тележкой вдоль состава для сбора мусора. При проходе к рабочему тамбуру каждого вагона работники принимают у проводников упакованный в полиэтиленовые пакеты мусор и укладывают их в тележку. По мере заполнения тележки работники вывозят мусор по служебным проходам станции на мусоросборную площадку, где выгружают мешки с мусором из тележки в контейнер.

В случае перекрытия служебного прохода составом поезда работники закрепляют тележку на платформе, продолжают осуществлять сбор мусора во вторую тележку.

При оказании услуг должно быть обеспечено:

1. Своевременное и качественное оказание услуг.
2. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка.

К работе могут быть допущены только рабочие, достигшие 18 лет, которые обеспечены спецодеждой, необходимыми сертифицированными средствами индивидуальной защиты, инструментами и приспособлениями.

Работники должны обязательно пройти медицинский осмотр и быть допущены к работе, связанной с выходом на железнодорожные пути.

При оказании услуг аутсорсинговая компания обязана провести с работниками инструктажи по «Правилам нахождения на железнодорожных путях», «Инструкции по сигнализации на железнодорожном транспорте РФ», с отметкой о прохождении.

Это является важным пунктом, так как на платформах постоянно находятся люди, а за ее пределами происходит движение поездов. Работник должен быть крайне внимателен, осторожен, для этого необходимо строго следовать инструкции.

Таблица 2. Производительность труда до и после внедрения аутсорсинга

Показатель	До внедрения	После внедрения	Абсолютное отклонение, +/-	Относительное отклонение, %
1	3	4	5	6
Эксплуатируемая площадь, м ²	226 460	226 460	0	100
Среднесписочная численность Сотрудников, чел.	539	529	-10	98,14
Производительность труда, м ² /чел	420,15	428,09	7,94	101,89

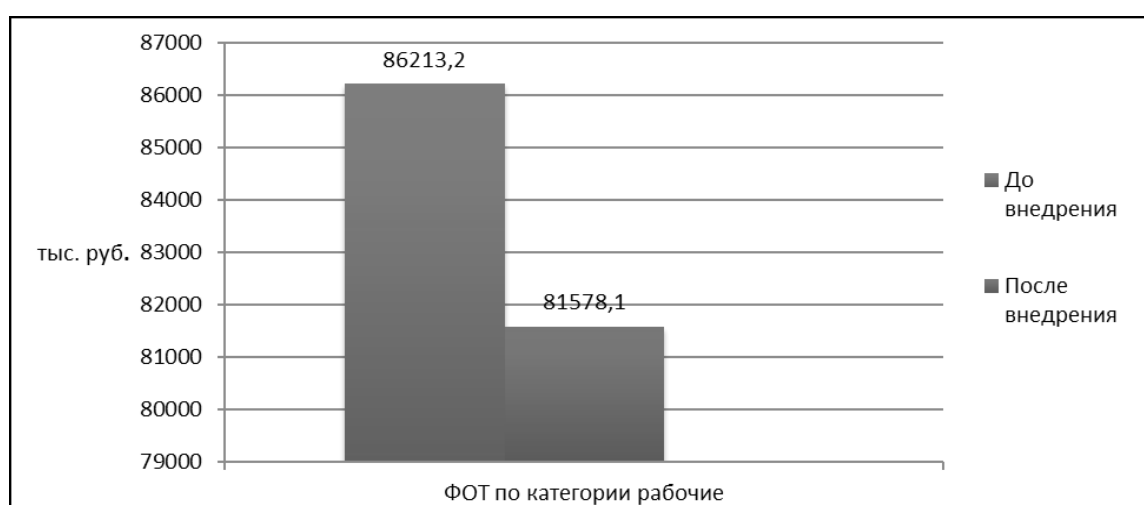


Рис. 1. ФОТ по категории рабочие до и после внедрения изменений, тыс. руб.

За любые механические повреждения, возникшие по вине аутсорсинговой компании в процессе оказания услуг, ответственность несет исполнитель (материальную ответственность).

В случаях, когда услуги оказаны с отступлениями от требований договора, ухудшающими их качество, в праве по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, либо уменьшения установленной цены за оказанные услуги. При не устранении выявленных недостатков в срок (согласованный сторонами), либо если недостатки являются неустранимыми, вправе отказаться от услуг и потребовать возмещения причиненных убытков (при этом убытки будут возмещаться сверх неустойки).

Аутсорсинговая компания несёт ответственность за соблюдение своим персоналом норм и правил техники безопасности, производственной санитарии, правил пожарной безопасности, правил внутреннего трудового

распорядка компании, к которой относится. В результате несоблюдения правил безопасности при оказании услуг компанией-аутсорсером, ущерб, причиненный заказчику, а также любым третьим лицам должен быть возмещен.

Наличие разрешительных документов для транспортировки мусора с платформы до мусоросборной площадки не требуется.

В процессе оказания услуг в любое время, но не реже 1 раза в месяц будет проводить проверки качества оказываемых услуг, по результатам которых будут составлены акты о качестве оказываемых услуг.

Экономический эффект от применения аутсорсинга будет заключаться в том, что:

- ♦ будут ликвидированы затраты на ремонт и обслуживание тракторов, сократятся затраты на топливо;

- ◆ сократятся затраты на оплату труда;
- ◆ увеличится производительность труда на предприятии.

Рассчитаем каждый показатель по отдельности:

1 Производительность труда.

Под влиянием изменения среднесписочной численности сотрудников, изменится производительность труда. В таблице 2 представлено изменение данного показателя до и после внедрения аутсорсинга.

По расчетам можно сделать вывод, что после внедрения аутсорсинга, производительность труда увеличится на 7,94 м²/чел. или на 1,89%, что является одним из показателей того, что данное мероприятие повлияет положительно на оптимизацию работы предприятия. Рост производительности труда позволяет затратить меньше живого труда на оказываемые услуги, а, значит, снизить затраты по статье «расходы на оплату труда» и получить больше прибыли с каждой единицы.

Для осуществления внешними исполнителями работ по уборке прилегающей территории, произойдут следующие изменения в элементах затрат «фонд оплаты труда», «отчисления на социальные нужды», «материалы» и «топливо».

Причиной вывода на аутсорсинг представляет собой исключение процессов или работ, которые не являются

для предприятия главными в основной деятельности, а также увеличение производительности труда основного производственного персонала. В нашем случае — это вывод на аутсорсинг услуги по вывозу ТБО (твердых бытовых отходов) с платформ. По расчетам можно сделать вывод, что если воспользоваться услугами сторонней организации, то можно достигнуть положительного экономического эффекта от предложенного мероприятия, а значит, что будет выгоднее перевести данный процесс на аутсорсинг, чем использовать собственные трудовые ресурсы. К тому же, будет достигнут неэкономический эффект, т.к. качество оказываемых услуг всегда должно контролироваться.

В реализации данного направления могут быть получены следующие положительные результаты:

1. Сокращение фонда оплаты труда по категории рабочие. Данное изменение напрямую связано с уменьшением численности.
2. Произойдет уменьшение отчислений на социальные нужды (т.к. сократился ФОТ).
3. Значительно все снизятся затраты на топливо. Так как для вывоза ТБО с платформ тракторы больше не нужны, вывозиться они будут вручную на специальных тележках.
4. Снизились затраты на материалы (обслуживание 2-х тракторов).

Таким образом, реализация аутсорсинга позволяет повысить эффективность операционной деятельности предприятия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аутсорсинг: история, методология, практика. [Электронный источник]: URL: https://studref.com/319729/management/suschnost_outsorsinga
2. Хейвуд Дж. Брайан. Аутсорсинг: В поисках конкурентных преимуществ: Пер. с англ. — М.: Вильямс, 2004.
3. Нечипорук М. В. Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы: учеб. пособие / — Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014.

© Кобышева Екатерина Владиславовна (ekonysheva@usurt.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»