

## СОСТОЯНИЕ И СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОГО И ЗАРУБЕЖНОГО РЫНКА ЭКСПЕРТНЫХ УСЛУГ

### STATE AND COMPARATIVE ANALYSIS DOMESTIC AND FOREIGN MARKET EXPERT SERVICES

**S.A. Egorova**

Currently, the domestic market, in fact, controlled by a foreign expert companies. Market development expertise by national companies are not active enough, and they, in comparison with international counterparts, are in an unequal position is dangerous.

**Keywords:** expertise, local experience, international experience, becoming an expert of the market.

**Егорова Светлана Александровна**  
Генеральный директор  
ЗАО "Мосэкспертиза"  
Москва.

*Аннотация:*

В настоящее время отечественный рынок, по сути, контролируется иностранными экспертными компаниями. Освоение рынка экспертных услуг национальными компаниями происходит недостаточно активно, а сами они, сравнительно с зарубежными коллегами, находятся в опасно неравноправном положении.

*Ключевые слова:*

экспертные услуги, отечественный опыт, зарубежный опыт, становление экспертного рынка.

Становление экспертной деятельности в достаточно развитой форме относится еще к XIX столетию, когда были основаны такие компании, как SGS (Франция, 1878 г.), Sybols (США, 1898 г.), получившие в дальнейшем мировую известность. Экспертная деятельность была обусловлена необходимостью устранения спорных и конфликтных ситуаций, возникновение которых связано как с наличием объективных противоречий в отношениях продавец–покупатель, так и неоднозначностью их толкования в связи с хранением, транспортировкой, проведением разгрузочно–погрузочных и других работ, а также необходимостью контроля за состоянием физико–химических, геометрических и иных параметров хранимого или транспортируемого груза.

Характерной особенностью современного периода развития экспертной и инспекционной деятельности является, помимо расширения масштабов, укрепление ее независимости. Сегодня в США, Европе, странах Азиатско–Тихоокеанского региона действуют сотни независимых экспертных компаний. Каждая из них обслуживает десятки различных контрактов на поставку самой разнообразной продукции – от чая до оборудования атомных электростанций. Именно эти компании контролируют правильность и полноту выполнения требований покупателя к качеству и количеству поставляемой продукции. В некоторых странах эти компании осуществляют функции технического надзора, участвуют в сертификации товаров, разрабатывают или сертифицируют систему оценки качества (систему качества).

Основными моментами, предопределяющими процесс формирования и функционирования рынка экс–

пертных услуг в промышленности, является наличие большого спроса на оказание экспертных услуг и возможность удовлетворить эти услуги соответствующими организациями, специализирующимися на их оказании. Положительная динамика развития промышленности нашей страны в последние годы и постоянно возрастающий объем промышленного производства в основных ее отраслях, помимо всего прочего, порождает спрос на проведение экспертиз качества различных видов производимой продукции, подтверждение соответствия ее свойств тем параметрам, которые прокламирует производитель конкретной продукции. Последнее особенно характерно для продукции, поставляемой на экспорт. Таким образом, наличие постоянно возрастающего спроса промышленного производства на оказание экспертных услуг создает первичную предпосылку для формирования соответствующего рынка. Что же касается возможности удовлетворения этого спроса, то в нашей стране ситуация далеко не так однозначна, так как тенденция развития отечественных экспертных компаний еще не в полной мере соответствует спросу на их услуги.

Процедура экспертизы осуществляется специализированными компаниями и организациями, имеющими официальное право на осуществление этой деятельности, подтвержденное специальными лицензиями. Число компаний, осуществляющих экспертную деятельность в Российской Федерации, в настоящее время составляет несколько десятков и имеет тенденцию к увеличению. Вместе с тем, объем экспертной деятельности, выполняемой этими компаниями, далеко не соответствует тому уровню, который в среднем характерен для мирового сообщества. Объем экспертной деятельности всех разви–

тых стран составляет примерно 0,5% мирового ВВП, в то время как в России – менее 0,1% национального ВВП.

Специфической особенностью рынка экспертных услуг в отечественной экономике является то обстоятельство, что до настоящего времени экспертная деятельность осуществляется преимущественно зарубежными компаниями или их дочерними организациями. Число российских компаний в настоящее время составляет не более 20% от общего количества экспертных компаний, работающих на российском рынке. Причем по объему выполненных экспертиз это соотношение оказывается еще меньше.

В 90-е годы прошлого века, в начальный период становления отечественного рынка экспертных услуг, он формировался таким образом, что доминирующую роль на этом рынке играли зарубежные экспертные компании. Деформация структуры российского рынка экспертных услуг в пользу зарубежных экспертных компаний, исторически оправданная на ранних стадиях его становления, в настоящее время представляется явно недопустимой. Однако еще не сформированы все необходимые предпосылки для устранения такого перекоса, важнейший агент этого рынка – отечественный производитель экспертных услуг – пока, в большинстве своем, не может на равных конкурировать с зарубежными экспертными компаниями. Не сложилась четкая система организации национальной экспертной деятельности, которая, в конечном счете, должна была бы вылиться в создание отечественного инспектората.

Доминирующее положение зарубежных экспертных компаний определяется целым рядом причин. Одной из наиболее важных является весьма высокий уровень фрагментарности и противоречивости тех законодательно-правовых основ, на которых строится экспертная деятельность в Российской Федерации.

Для деятельности иностранных инспекционных компаний характерны полная финансовая независимость, широкая номенклатура оказываемых услуг, охват значительных регионов. Поэтому, как правило, в их состав входят многочисленные филиалы и дочерние компании, которые располагают собственной системой подготовки персонала, пользуются доверием банков, инвестиционных и страховых компаний.

Экспертные компании осуществляют контроль от имени заказчиков с целью предоставления информации всем сторонам, участвующим в оценке соответствия объекта контроля требованиям регламентов, стандартов или технических условий. К объектам контроля могут относиться: количество, качество, безопасность, функциональная пригодность и постоянное соблюдение требований эксплуатационной безопасности предприятием или действующими системами. Общие требования, которым обязаны соответствовать экспертные компании для при-

знания результатов их услуг заказчиками и организациями, уполномоченными осуществлять надзор, должны быть гармонизированы в действующих стандартах.

Стандарты, действующие на мировом инспекционном рынке, распространяются на функции экспертных компаний, деятельность которых может включать проверку материалов, продукции, оборудования, производства, процессов, рабочих процедур или услуг и установление их соответствия определенным требованиям, а также последующее доведение результатов проверки до заказчиков и, в случае необходимости, до органов власти, осуществляющих надзор. Инспекционный контроль продукции, оборудования или предприятия может распространяться на все этапы жизненного цикла этих объектов, включая этап проектирования.

Стандарты устанавливают общие требования к компетентности сотрудников экспертных компаний, осуществляющих инспекционный контроль независимо от сектора экономики, в котором они заняты, а также критерии их независимости. Кроме того, они предназначены для использования инспекционными органами и аккредитующими их органами, а также другими организациями, участвующими в процедуре признания компетентности инспекционных органов.

Состав требований может уточняться в зависимости от сектора экономики или вида услуги, которые подвергаются инспекционному контролю. Стандарты не распространяются на испытательные лаборатории, органы по сертификации или декларацию поставщика.

Каждая экспертная компания имеет документацию с описанием функций и технической области деятельности, для выполнения которой обладает необходимой компетентностью.

Персонал экспертной компании не подвергается какому-либо коммерческому, финансовому и иному давлению, которое может повлиять на результаты проверки. Ведущими мировыми компаниями применяются процедуры контроля, которые не допускают влияния посторонних лиц или организаций на их результаты.

В соответствии с международными стандартами, каждая инспекционная компания осуществляет свою деятельность на базе системы качества. Руководство компаний определяет и документирует свою политику, цели и обязательства в области качества, а также создает условия для понимания, осуществления и поддержания политики на всех уровнях организации. Система качества полностью документирована.

В ведущих мировых инспекционных компаниях ("Бюро Веритас", SAYBOLT и др.) их руководство назначает должностное лицо, которое, независимо от других обязанностей, имеет четкие полномочия и несет ответствен-

ность за обеспечение качества в рамках компании. Этот сотрудник имеет непосредственный доступ к руководству высшего звена.

Каждая компания обеспечивает: наличие на соответствующих участках и у соответствующего персонала последних редакций необходимых документов; внесение всех должным образом утвержденных изменений или дополнений в документы и своевременное доведение их до соответствующих участков; изъятие из обращения устаревших документов по всей организации с сохранением в архиве одного экземпляра в течение установленного времени; уведомление, по мере необходимости, других сторон о вносимых изменениях.

На сегодняшний день в международной практике существуют определенные требования к персоналу. Экспертные компании имеют достаточную численность штатных сотрудников соответствующей квалификации для надлежащего выполнения своих обязанностей.

Персонал, ответственный за инспекционный контроль, имеет соответствующую квалификацию, подготовку, опыт и знание требований к процедуре проведения контроля, позволяющие выносить на основе результатов контроля профессиональные оценки о соответствии требованиям и представлять отчеты.

Персонал во многих экспертных компаниях в своей основе знает технологию производства проверяемой продукции, возможности применения подлежащих контролю продукции или процессов и неисправности, которые могут возникнуть при их использовании или обслуживании.

Это позволяет персоналу определить и понять значимость обнаруженных отклонений для нормальной эксплуатации соответствующих продукции или процессов.

Уровень подготовки зависит от способностей, квалификации и опыта персонала. Инспекционные компании устанавливают необходимые этапы подготовки для каждого сотрудника, основными из которых являются следующие: подготовительный период; работа под наблюдением опытных контролеров; периодическая подготовка в течение всего срока работы, обеспечивающая освоение новых технологий.

Каждая инспекционная компания устанавливает четкие правила доступа к установленным техническим средствам и оборудованию и правила их использования.

Для осуществления экспертной деятельности значительные средства компании расходуют на поддержание оборудования в работоспособном состоянии в соответствии с документированными процедурами и инструкциями.

В случае необходимости обеспечивается калибровка

(поверка) оборудования до ввода его в эксплуатацию на последующих этапах согласно принятой программе.

Эталоны, имеющиеся у инспекционной компании, используются исключительно для поверки и ни для каких иных целей. Эталоны проверяются компетентными органами, которые в состоянии обеспечить сличение с национальными или международными – эталонами.

Что касается действий в отношении единиц и образцов продукции, то инспекционные компании обеспечивают однозначную идентификацию подлежащих контролю образцов и единиц продукции, что всегда позволяет установить их подлинную принадлежность.

Все ведущие мировые инспекционные компании имеют документированные процедуры и соответствующие технические средства, позволяющие избежать повреждения проверяемых единиц продукции в тот период, когда они несут за них ответственность.

В мировой экспертной практике действуют общие глобализационные механизмы, ведущие к образованию крупных инспекционных компаний с сетью представительств в разных регионах мира.

Так, группа компаний Societe Generale de Surveillance S.A. является самой большой организацией в мире, действующей в области инспекции, испытаний и контроля. SGS была основана во Франции с целью предложения проведения на пристанях контроля над качеством зерна, прибывающего из Восточной Европы. Затем она быстро превратилась в инспекцию с широким спектром услуг в области проверки и тестирования продуктов, охватывающую практически все виды товаров, представленных на мировом рынке.

Значительный объем инспекционных услуг в мире приходится на работы, выполняемые в портах: при перевозке грузов борт судна – причал, других экспертных работах на терминалах и судах, связанных с осмотром трюмов, определением веса груза по осадке, герметичности задраенности люков трюмов, состоянию груза и контейнеров. В начале XX в. только в самых крупных портах действовал один представитель инспекционной (исследовательской) компании. На сегодняшний день, например в Европе, нет ни одного порта, где бы ни работали представители двух–трех инспекционных компаний. Перевозки таких товаров, как нефть, металл, продукция химической промышленности, лес и лесоматериалы, уголь, рыба, сахар и еще очень большая номенклатура товаров, не осуществляются без 100%-го инспекционного контроля. А по отдельным поставкам и контрактам перевозки подвергаются двойному инспекционному контролю, когда независимые инспекционные компании приглашаются и со стороны поставщика, и со стороны получателя продукции, снижая тем самым до минимума риск незапланированных потерь.

На современном этапе мировой торговли, когда требование страхования груза при его перевозке является обязательным, практически исключаются грузоперевозки без соответствующей предварительной экспертизы (инспекции). Примером известной компании, работающей по заданию страховых организаций, является компания IMCS (Independed Mariner Consalting and Survier).

Компания IMCS является сетью подразделений изобранных независимых исследователей, работающих в тесном сотрудничестве, для обеспечения рынка услугами высшего качества в области навигационных и морских исследований и транспортного консультирования. Каждое подразделение компании работает как независимое юридическое лицо и включает небольшую группу высококвалифицированных и технически оснащенных исследователей и консультантов, способных провести экспертизу и расследование практически всех типов груза. Услуги группы предлагаются в сферах страхования и грузоперевозок, причем по относительно доступным ценам, круглосуточно и с предоставлением обширной текущей и сопутствующей информации.

Все подразделения IMCS работают в соответствии с требованиями Международной организации по стандартизации, стандарта гарантии качества ISO-9000.

Другим примером эффективной экспертной организации может служить уже упоминавшаяся компания SGS (Societe Generale Surveillance), крупнейшая экспертная организация в мире со штаб-квартирой, находящейся в Женеве. Она действует в 140 странах мира через уникальную сеть, состоящую из 392 филиалов, 389 хорошо оснащенных лабораторий, более 40 000 сотрудников. Эта организация обеспечивает безопасность для тысяч национальных и транснациональных корпораций, банков, транспортных фирм и правительственных учреждений. Ведущим принципом ее деятельности являются независимость и объективность, обеспечиваемые, в частности, неучастием компании ни в производстве, ни в торговле, ни в финансовой деятельности. Услуги по контролю, тестированию и проверке товаров представляют собой основную деятельность SGS, которая включает работу с такими объектами, как сельхозпродукция, полезные ископаемые, нефть и нефтепродукты, промышленное оборудование, потребительские товары.

Эти услуги помогают обеспечивать соответствие товара контракту, увеличивать скорость и эффективность сделок, обеспечивать безопасность и надежность заводов, оборудованию, процессам производства и графикам поставок. Продолжая расширять свою основную деятельность, SGS ввела дополнительные сектора, менее зависимые от торговли: услуги в страховой индустрии, сертификация, услуги по охране окружающей среды, в области здравоохранения и бионауках, в области оценки количества и качества экспортируемых и импортируемых нефтепродуктов.

Типичным примером успешно действующей компании

на рынке экспертных услуг является деятельность американской компании Saybolt. К настоящему времени она имеет в своем составе 150 отделений и более ста лабораторий по всему миру, в которых работает более 2 500 специалистов. Основные виды услуг компании Saybolt: определение погруженного или выгруженного количества нефти и нефтепродукта путем замера взливов или пустот грузовых танков судов, железнодорожных цистерн и береговых резервуаров; замер остатков на борту судна или в железнодорожных цистернах до и после погрузки/выгрузки; замер бункерных танков судов; проверка на пригодность погрузки конкретного груза судовых трюмов, а также железнодорожных цистерн и вагонов; отбор проб до, после и во время погрузки или выгрузки; химический анализ нефти и нефтепродуктов в собственных лабораториях фирмы в соответствии с действующими стандартами; освидетельствование анализов, произведенных сторонней лабораторией в присутствии представителей фирмы; определение количества и качества общих и специальных грузов.

Важной новой формой деятельности зарубежных экспертных компаний стало их объединение в интегрированную организацию. Начиная с 1982 г., около 100 крупных компаний мира объединены в международную федерацию инспекционных агентств IFIA со штаб-квартирой в Лондоне. Задачами IFIA являются составление и/или модифицирование методик, стандартов, процедур и правил обеспечения безопасности, используемых организациями-участниками федерации и их клиентами. Тем самым IFIA объединяет ведущие международные инспекционные компании всего мира и обеспечивает сотрудничество среди инспекционных агентств, лабораторий и других экспертных организаций.

Таким образом, структура зарубежного рынка экспертных услуг схематично может быть представлена тремя основными уровнями: уровень межнационального (международного) взаимодействия; уровень инспекционных компаний и их функциональных подразделений и уровень специалистов-экспертов, реализующих в своей деятельности соответствующие экспертные технологии. Каждый из этих уровней имеет свои специфические особенности.

В силу значительного отставания России в области строительства рынка экспертных услуг, его необходимые для рыночной экономики функции в настоящее время в преобладающей степени выполняются иностранными компаниями под эгидой Международной федерации инспекционных агентств.

Проблема создания в РФ единой системы независимого российского инспектората по экспертной оценке количества, качества и цены экспортируемых товаров в целях обеспечения полного и своевременного поступления в нашу страну валютной выручки остро возникла уже с 1992 г.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26.12.95 N 1267 с 1 января 1996 г. в системе независимого российского инспектората экспертная оценка количества, качества и цены экспортируемых товаров, как это принято в мировой практике, осуществляется независимыми инспекционными компаниями, положительно себя зарекомендовавшими, как компетентные объективные инспекторы по различным направлениям внешнеэкономической деятельности (предотгрузочная инспекция экспортируемых товаров).

На территории России и стран СНГ в последние годы активно действуют независимые экспертные компании – "Мосэкспертиза", "Союзэкспертиза", "Сахалин-экспертиза" и др. Есть экспертные организации при торгово-промышленных палатах, деятельность которых, как правило, ограничена территорией соответствующего субъекта федерации, что создает определенные трудности при экспертном обеспечении внешнеторговых операций. Зарубежные компании действуют с 1996 г. в системе независимого Российского инспектората, созданного в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.95 N 1267.

В настоящее время получили допуск для действий в единой системе экспертной оценки, помимо независимой компании "Мосэкспертиза", следующие компании: SGS SA (Швейцария), SGS Восток, SGS-энергодиагностика, ITS (Великобритания), ITS Санкт-Петербург, ITS-Новороссийск, ЗАО "Петролиум анаквистс" Saybolt, АНО "Союзэкспертиза" ТПП "РФ", Вологодская ТПП, Санкт-Петербургская ТПП, ЗАО "Росинспекторат", ТПП Восточной Сибири, ЗАО "Сахалин-Экспертиза", ЗАО НПФ "Тестэкспертиза", ООО "Бурятэкспертиза", Центр качества Ижевский ПКТБ, Фирма "Донэкспертиза", Японская инспекционная компания "Син Нихон Кэнтай Кекай", Центрально-Сибирская ТПП, ООО "СКС Северо-Запад", АНО "Примнефтеэкспертиза", ООО "Ларс Кросус".

Привлечение иностранных инспекционных компаний обусловлено следующими факторами: отсутствием в России достаточной современной материальной, в том числе лабораторной, базы, технологий и необходимых средств своевременного развертывания; отсутствием централизованных специализированных банков данных, прежде всего информации о ценах реализации и покупки товаров; отсутствием признания российской экспертизы на международном рынке товаров и услуг. Последнее обстоятельство приводит к прямым валютным потерям за счет распространенных случаев отказа иностранных импортеров от приобретения российских товаров, не имеющих сертификата признанной западной фирмы, без существенного снижения цены.

Первоначально допуск в единую систему иностранных и российских компаний оказал благотворное влияние на развитие национальной системы контроля, однако в ближайшей перспективе целесообразно добиваться заме-

щения иностранных фирм российскими. Речь, конечно, идет не о запретах или искусственных барьерах для зарубежных коллег, а о стимулировании развития национального экспертного сегмента. Кроме того, необходимой мерой "паритетного смысла" является увязка допуска на российский рынок иностранных фирм с условием международного признания экспертных заключений российских компаний. В качестве эффективно действующего в этом направлении механизма российское законодательство может ввести ежегодное квотирование иностранных экспертных услуг (в стоимостных объемах), а также обусловить допуск новых фирм на внутренний рынок, приданием полного международного статуса ряду экспертных (инспекционных) российских компаний.

**В настоящее время на рынке экспертных услуг инспекционных компаний сформировались следующие направления специализации:**

- ◆ 95% инспекции нефти и нефтепродуктов проводится компаниями Saybolt, "Петрак", "СЖС-Энергодиагностика" и "Росинспекторат", при этом "Петрак" проводит экспертизу 60% общего количества проинспектированной сырой нефти, Saybolt – 74% нефтепродуктов;
- ◆ 53% минеральных удобрений инспектируется "Роинспекторатом";
- ◆ 90% черных металлов, 65% цветных металлов и 89% угля приходится на "СЖС-Энергодиагностика".

В качестве примера, показывающего фактическую географию распространения в России зарубежных экспертных компаний, приведем соответствующие данные о компании Saybolt.

Появившись на российский рынок в 1989 г., в настоящее время компания Saybolt имеет 24 отделения и 14 лабораторий в Москве, С.-Петербурге, Архангельске, Самаре, Самаре, Перми, Рязани, Туапсе, Новороссийске, Ростове-на-Дону, Уфе, Стерлитамаке, Ангарске, Ванино, Калининграде, Астрахани, Владивостоке, Находке, Восточном и ряде городов бывшего Советского Союза. Список клиентов на сегодняшний день насчитывает более 5 000 компаний, в том числе: все транснациональные нефтяные корпорации, крупнейшие трейдеры на мировом рынке нефти и нефтепродуктов, крупнейшие российские экспортеры нефти.

Одним из заметных положительных результатов введения единой системы контроля стало полное поступление валютной выручки от экспортируемых товаров, прошедших независимую экспертизу.

Вместе с тем, негативно сказывается на функционировании единой системы отсутствие закона об основах экспертной деятельности, который определил бы области

применения экспертизы, объекты экспертизы, права и ответственность субъекта деятельности, порядок допуска организаций к экспертной деятельности, в том числе зарубежных компаний, вопросы межгосударственного и международного сотрудничества.

**В целом можно указать на следующие основные закономерности формирования мирового рынка экспертных услуг:**

- ◆ имеет место непрерывный рост числа и значимости инспекционных компаний, согласующийся с непрерывным ростом номенклатуры товаров и их качества;
- ◆ осуществляется непрерывное организационное развитие инспекционных компаний (в том числе их лабораторной оснащенности) и появляются новые организационные, информационные и проч. связи между ними. Начальным этапом этого процесса явилось объединение в 1982 г. ведущих компаний мира в международную федерацию инспекционных агентств IFIA;
- ◆ в качестве ведущего стратегического принципа деятельности экспертных (инспекционных) компаний провозглашен и последовательно реализуется принцип независимой и профессиональной экспертизы, составной частью которой является отказ от какого-либо участия в производственной, торговой, финансовой деятельности, связанной с результатами проводимых экспертных исследований;
- ◆ накопленный значительный потенциал зарубежных инспекционных компаний позволяет обеспечивать им поступательное развитие не только в традиционных регионах их работы, но также беспрепятственно расширять поле своей деятельности на вновь нарождающихся рынках экспертных услуг, как это имело и имеет место в России.

При привлечении негосударственных, независимых экспертных и сертификационных организаций к обслуживанию внутренней внешнеэкономической деятельности, как в интересах участников сделок, так и в интересах

государственных органов контроля и управления, компетентность является одним из важнейших факторов. В России путей для борьбы с некомпетентностью в этой области может быть много, но основными должны стать следующие:

- ◆ разработка и принятие законов и подзаконных актов об основах экспертной деятельности, которые бы определяли области применения экспертизы, объекты экспертизы, права, обязанности и ответственность субъектов экспертной деятельности, организацию допуска к экспертной деятельности, международное сотрудничество и некоторые другие вопросы;
- ◆ проведение работ по стандартизации экспертной деятельности. Стандарты должны конкретизировать требования к экспертам и экспертным организациям и процедурам их деятельности на основе закона. Стандарты могут быть как государственными, так и стандартами общественных объединений или отдельных организаций;
- ◆ развитие системы аккредитации экспертных организаций при государственных органах управления и контроля (таможенных органах, органах лицензирования, валютного контроля и т.п.). Аккредитация должна обеспечить допуск к проведению экспертизы в интересах этих органов только экспертным организациям, отвечающим определенным требованиям по своей компетентности, наличию подготовленных кадров, методической базы, необходимого оборудования, опыта работы в заявленной области. Опыт такой аккредитации в России уже есть, и он показал свою высокую эффективность;
- ◆ сертификация систем качества оказания услуг в экспертных организациях на основе стандартов ИСО серии 9000. Опыта такой работы в России практически нет. Эта работа в определенной степени затрудняется отсутствием государственных стандартов на экспертную деятельность как услугу.

**Таковы магистральные направления обеспечения компетентности экспертных организаций. При их реализации любой заказчик экспертизы будет уверен, что получит качественную услугу в экспертной области.**