

# ЭФФЕКТ СИТУАЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРЕСС-СЛУЖБ МВД РОССИИ ПРИ НЕГАТИВНОМ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ВОЗДЕЙСТВИИ

**Морцакина Мария Сергеевна**

Адъюнкт, Академия управления МВД России  
morchakina@mail.ru

**THE EFFECT OF THE SITUATION  
IN THE ACTIVITIES OF EMPLOYEES  
THE PRESS SERVICE OF THE MINISTRY  
OF INTERNAL AFFAIRS OF RUSSIA  
IN CASE OF NEGATIVE INFORMATIONAL  
AND PSYCHOLOGICAL IMPACT**

**M. Morchakina**

*Summary:* The article analyzes the effect of the situation on the employees of the press services of the Ministry of Internal Affairs of Russia during their professional activities with negative information and psychological impact. The main stages of the psychological situation and the impact of circumstances acting as stressors and posing a threat to the psychological sphere of a person are considered.

*Keywords:* situation, attitude, professionally significant qualities, psychological sphere of a person.

*Аннотация:* В статье проанализирован эффект ситуации на сотрудников пресс-служб МВД России во время осуществления ими профессиональной деятельности при негативном информационно-психологическом воздействии. Рассмотрены основные стадии психологической ситуации и воздействия обстоятельств, выступающих в роли стрессоров и представляющего угрозу для психологической сферы человека.

*Ключевые слова:* ситуация, установка, профессионально-значимые качества, психологическая сфера человека.

Современные реалии свидетельствуют о том, что жизнь человека проходит в эпоху перемен и если вчера было достаточно владения определенным набором компетенций, то сегодня востребованы новые, поэтому необходимо быстро ориентироваться в современном мире, внедряя в работу эффективные формы. Об этом в одном из посланий Федеральному собранию говорил Президент Российской Федерации В.В. Путин: «...важнейшим конкурентным преимуществом являются знания, технологии, компетенции» [1].

Деятельность сотрудников пресс-службы МВД России и подразделений, выполняющих аналогичные функции на региональном уровне Российской Федерации, учитывая реалии XXI века, претерпела ряд изменений, отличающих ее от профессиональной деятельности сотрудников милиции Советского Союза, отвечающих за данное направление службы [2].

Современные условия службы требуют от сотрудника полиции не только наличия определенного набора компетенций, владея которыми он может существенно снизить негативное психологическое воздействие средовых факторов, успешно решая профессионально-значимые задачи, но и определенный уровень развития профессионально значимых личностных качеств, необходимых для выполнения служебных обязанностей [3].

Ведь именно личность определяет конфигурацию многих ситуаций. Также при определении ситуации необходимо учитывать факторы среды (субъект-объектное или субъект-субъектное взаимодействие). Изучение понятия «ситуация» привлекало внимание не только психологов, но и представителей других наук. Именно в значении «обстоятельств», «обстановки» понятие «ситуация» стало применяться в психологических исследованиях. В своих трудах Д.Н. Узнадзе констатирует, что в ситуации возникает созерцательное или действенное отражение, выражающееся в готовности субъекта к тому, чтобы в нем проявились именно те психологические или моторные акты, которые обеспечивают адекватное ситуации созерцательное или действенное отражение [4].

При возникновении ситуации субъект представляет собой совокупность следующих составляющих: внутреннее побуждение; психологическая готовность; компетенции.

Ежедневно сотрудники пресс-служб МВД России невольно становятся участниками событий, способных вызвать большой общественный резонанс, так как фото и видео с места происшествий появляются в социальных сетях за считанные минуты.

М. Элиаде определяет событие, как нахождение в си-

туации, способствующее развитию психологической ситуации. В. Мишел выделяет «сильные» и «слабые ситуации» в зависимости от давления, которое они оказывают на благополучие субъекта. Он считает, что к «сильному» типу относятся ситуации, реакция на которые в большей мере зависит от объективных условий, а к «слабым» ситуациям те, которые допускают разнообразные реакции, обусловленные индивидуальными различиями [5].

Действительно существуют определенные обстоятельства – средовые императивы, «власть ситуации», диктующие определенные поведенческие сценарии [6].

К подобным ситуациям можно отнести так называемые критические инциденты (Дж. Митчел), эксперименты жизни (Л. Монтада), травматические события (Н.В. Тарабрина), экстремальные ситуации (А.М. Столяренко) [7].

Анализируя деятельность сотрудников пресс-служб, многие считают, что при повседневном несении службы экстремальные ситуации встречаются редко. Однако, в ходе опроса, проведенного среди 31 сотрудника ГУ МВД России по Челябинской области, можно констатировать следующее: 77,4% опрошенных согласны с тем, что в де-

ятельности присутствует экстремальность, а 58,1% сталкивались с экстремальной ситуацией (рис. 1 и 2).

Любая психологическая ситуация имеет следующие этапы: восприятие и идентификация сложившихся обстоятельств; анализ полученной информации; оценивание субъективной ситуации; выбор соответствующей стратегии поведения; принятие решения и реализация действия; рефлексия [5].

Следовательно, поведение субъекта не будет сильно различаться в двух объективно идентичных ситуациях, также, как и в ситуациях, которые всего лишь сходны. Выполняя определенное действие, человек должен видеть его законченным, т.е. «действие есть осуществление предвосхищаемого будущего» [8]. Если сотрудник органов внутренних дел в ходе осуществления профессиональной деятельности сталкивается с типичной позитивной ситуацией, то востребован будет ранее используемый способ действий. При возникновении нетипичной ситуации, в которой отсутствует проверенный способ действий, субъект может выбрать нерациональное, неадекватное действие, так как в его опыте нет подобной конфигурации, опирающейся на определенную традицию.

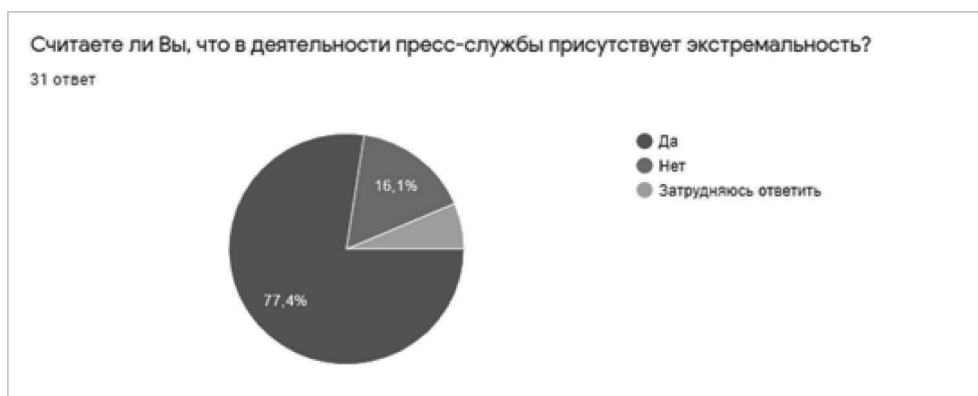


Рис. 1. Результат опроса сотрудника ГУ МВД России по Челябинской области о присутствии экстремальности в деятельности пресс-службы

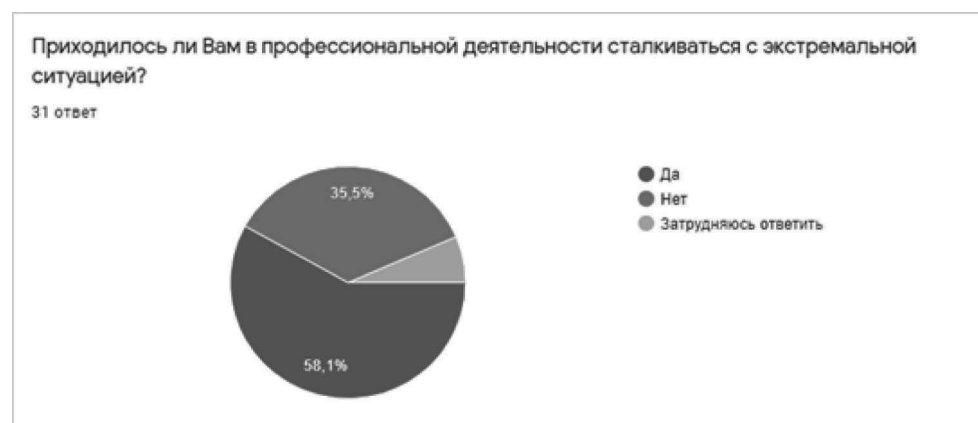


Рис. 2. Результат опроса сотрудника ГУ МВД России по Челябинской области о столкновении с экстремальной ситуацией

Об этом в своих работах пишет доктор психологических наук, профессор Д.Н. Узнадзе. Установка является готовностью личности к определенному действию, возникающая как результат взаимодействия востребованной потребности человека и окружающей действительности, под влиянием которой он находится [9]. В привычных условиях жизнедеятельности действие установки незаметно, но в случае изменения ситуации установка может спровоцировать неверное поведение, способствующее неадекватному восприятию ситуации.

С уверенностью можно сказать, что однажды созданная установка не теряется, она сохраняется у субъекта в виде готовности к повторной актуализации в случае повторения соответствующих условий. Чем чаще возникает одна и та же установка, тем прочнее она становится, приобретая все большую степень готовности к актуализации. Прочность установки определяется повторением [10].

В случае смены привычной деятельности, связанной с экстремальной или внештатной ситуацией, которую А.М. Столяренко описывает как «показатель особого состояния системы «человек в ситуации», изменяющийся в определенном диапазоне в зависимости от степени подготовленности и выбора поведения самим человеком» [11], сопровождающейся психотравмирующими факторами, даже опытный сотрудник будет подвержен стрессу и лишен способности адекватно реагировать на происходящее. В этот момент необходимо быстро принимать решения, связанные с предоставлением информации о произошедшем событии, управлять физиологическим состоянием организма (снизить мышечное напряжение, нормализовать дыхание), контролировать психическое состояние (важно не потерять контроль сознания над чувствами и волей, а также структурировать процесс мышления).

Следовательно, сотрудник полиции, обладающий необходимыми жизненными навыками, имеющий сформиро-

ванные внутренние механизмы преодоления трудной ситуации, стратегию волевого контроля, сможет принять конструктивное решение по ее нейтрализации и избежать таких психических состояний, как фрустрация, стресс, а в некоторых случаях и кризис личности [12].

О том, что необходимо моделировать ситуацию, прорабатывать алгоритм действий, свидетельствует опрос личного состава ГУ МВД России по Челябинской области (рис. 3).

Рассматривая роль ситуационного негативного информационно-психологического воздействия, возникающего в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел и организованного с учетом психологических особенностей восприятия, психологических установок и отношений, необходимо отметить, что именно оно представляет угрозу для психологической сферы человека. Они способствуют:

- формированию негативных психических состояний (страхи, тревожность, высокая напряженность, панические настроения, депрессия);
- развитию негативных изменений в ценностной сфере (обесценивание существующих моральных, культурных и исторических ценностей; нивелирование роли патриотизма, семьи и семейных ценностей);
- влиянию на сознание и подсознание человека (простые материально-предметные потребности являются потребностями высшего уровня, то есть духовными и социальными) [13].

Человек, обладающий высоким потенциалом, уровнем нравственной регуляции поведения и деятельности, выдающимися способностями, но имеющий деформацию психологической сферы личности, с большой долей вероятности не будет стремиться стать настоящим профессионалом [13]. А отсутствие профессионально подготовленных сотрудников пресс-служб в системе МВД, с

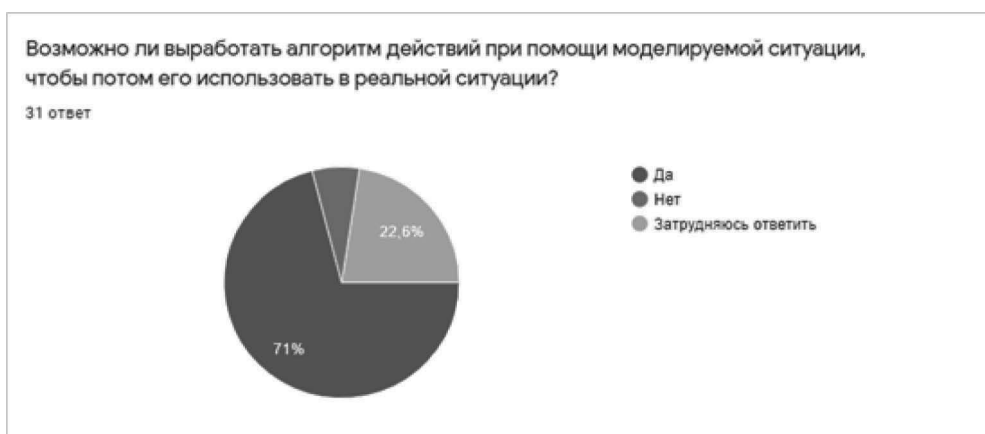


Рис. 3. Результат опроса сотрудника ГУ МВД России по Челябинской области о возможности выработки алгоритма действий при помощи моделируемой ситуации

недостаточно сформированными лидерскими качествами [14], может привести к репутационным потерям Российской полиции.

Поэтому сотрудникам пресс-службы МВД России и подразделений, выполняющих аналогичные функции на региональном уровне Российской Федерации, для формирования психологической устойчивости к негативному информационно-психологическому воздействию необходимо обладать совокупностью профессионально значимых качеств, таких как:

- умение принимать решения, учитывая ситуативную значимость и прогнозируя возможные последствия;
- осуществление эмоционального контроля, позволяющего объективно оценивать текущую ситуацию;
- выбор действий в соответствии с необходимостью и целесообразностью;
- профессионализм – создание инновационных идей в сложных ситуациях, интегрирование информации и поиск эффективных способов решения проблемы;
- адаптивность – способность восстанавливаться, когда непредвиденные события меняют профессиональные и жизненные планы, проявлять твор-

ческий подход и гибкость в новых, незнакомых ситуациях;

- инициативность, проявляющаяся в изучении новых технологий, используемых в профессиональной деятельности;
- гибкость в профессиональной деятельности, способствующая учету взглядов и мнений коллег по службе, а также изменению собственного мнения;
- резистентность к действию стрессогенных факторов [15].

Современный мир характеризуется наличием неконтролируемых угроз, сменяющих друг друга. У них нет пауз или перерывов на спокойную жизнь. В одном из интервью глава Комитета Госдумы по информационной политике, информационным технологиям и связи, депутат фракции «Единая Россия» Александр Хинштейн констатировал, что «...мы все сегодня являемся объектами информационных атак. Тратятся беспрецедентные средства на эту информационно-пропагандистскую войну... На эти средства закупается беспрецедентный по объему и масштабу контент, который тиражируется где только можно...»[16]. Сегодня все больше становится очевидным, что в конечном счете победит психика, тот, у кого нервы окажутся крепче [17].

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Президент России. [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/56957/> (дата обращения: 12.06.2022).
2. Молотков М.Б. Пресс-служба в интегрированной системе ситуационных центров МВД России // Сетевое издание «Академическая мысль» № 1 (14) 2021.С.39-42
3. Иоголевич Н.И. Развитие системы оценки профессиональных компетенций сотрудников правоохранительных органов // Психопедагогика в правоохранительных органах. - 2018. - № 1(72)/2018.
4. Филиппов А.В., Ковалев С.В. Ситуация как элемент психологического тезауруса // Психологический журнал. 1986. Том 7. № 1. С.14-21
5. Mischel W. On the future of personality measurement // Am.Psychol. 1977. v.32. P. 100-129.
6. Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация. М., 2000. С.34
7. Рягузова Е.В. Психологическая ситуация как предмет теоретической рефлексии // Проблемы социальной психологии личности. Саратов: Саратовский государственный университет. 2008. URL: [http://psyjournals.ru/sgu\\_socialpsy/issue/30270\\_full.shtml](http://psyjournals.ru/sgu_socialpsy/issue/30270_full.shtml) (дата обращения: 12.06.2022)
8. Шютц А. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии. М., 2003/ С.45
9. Степаненко Ж.В. Психологическая готовность личности как проблема научной рефлексии [Электронный ресурс] // URL:[https://pgu.ru/upload/iblock/942/uch\\_2014\\_vii\\_44.pdf](https://pgu.ru/upload/iblock/942/uch_2014_vii_44.pdf) (дата обращения: 02.06.2022)
10. Узнадзе Д.Н. Общая психология. — 413 с: ил. — (Серия «Живая классика»). - 2004 г. С.80-81.
11. Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. М., 2002. С. 607
12. Коноплева И.Н., Калягин Ю.С. Саморегуляция психических состояний как элемент психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях. – Текст: электронный // Психология и право. - 2011. - Том. 1, № 4. URL:<https://psyjournals.ru/psyandlaw/2011/n4/49298.shtml> (дата обращения: 12.06.2022).
13. Зазыкин В.Г. К проблеме психологических угроз профессионализму // VII Декартовские чтения. Глобальные угрозы развитию цивилизации в XXI веке. Материалы международной научно-практической конференции / Под общ. ред. А.И. Пирогова, Т.В. Растимешиной. Москва — Зеленоград, 2021. С. 38–46.
14. Кожевников Д.М. Психолого-педагогические пути формирования лидерских качеств курсантов вузов правоохранительных органов в процессе адаптации к условиям профессиональной деятельности // Высшее образование сегодня. - 2021. - № 1. - С. 62-67.
15. Марютина Т.М. Индивидуальная адаптируемость в транзитивном обществе // Психологические исследования. 2018. Т. 11. №57. С. 1. URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/324/590> (дата обращения: 12.06.2022).
16. <https://dumatv.ru/news/hinshtein-rasskazal-kak-ogradit-sebya-ot-feikovoi-informatsii> (дата обращения: 10.06.2022).
17. Караяни А.Г., Сыромятников И.В. Введение в профессию военного психолога. Академия.:2007. 208 с.

© Морщакина Мария Сергеевна (morchakina@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»