

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ОСОБЕННОСТИ, ВОЗМОЖНОСТИ И МЕТОДЫ

DISTANCE LEARNING: FEATURES, OPPORTUNITIES AND METHODS

*S.Kegeyan
L.Kamenskaya
K.Nubarian*

Annotation

This article deals with the features of distance learning, its advantages and differences in contrast with the conventional full-time education; the stages and key features, technologies and methods of distance learning are analyzed.

Keywords: distance learning, training benefits, teaching technologies, teaching methods, case-technology, online-technology, educational institution, teacher-tutor.

*Кегеян Светлана Эриховна
К.филол.н., доцент, Сочинский
государственный университет
Каменская Лариса Александровна
К.э.н., доцент, Сочинский
государственный университет
Нубарян Каринэ Мирановна
Ст. преподаватель, Сочинский
государственный университет*

Аннотация

В статье рассматриваются особенности дистанционного обучения, его преимущества и отличия по сравнению с обычным очным образованием, а также описываются этапы, ключевые возможности, технологии и методы дистанционного обучения.

Ключевые слова:

Дистанционное обучение, преимущества обучения, технологии обучения, методы обучения, кейс-технологии, сетевая технология, образовательное учреждение, преподаватель-тьютор.

Дистантное или дистанционное обучение – это форма обучения на расстоянии, которая не требует физического одномоментного присутствия в одном месте преподавателя и студента, организованная преимущественно в сети Интернет и использующая современные способы коммуникации – аудио-, видеотехнику и спутниковые каналы связи.

Система дистанционного обучения имеет довольно большое количество преимуществ по сравнению со стационарным способом обучения, среди которых:

- ◆ возможность обучения в привычной комфортной обстановке, не выходя из дома или офиса;
- ◆ установление индивидуальных сроков и темпов обучения с учетом особенностей студента;
- ◆ развитие способности к самоорганизации и самостоятельности, необходимой для обучения, при этом есть возможность связаться с преподавателем и получить необходимую консультацию;
- ◆ существенная экономия денежных средств, поскольку дистанционное образование стоит дешевле, чем очное в университете;
- ◆ дистанционное обучение экономит время и силы, необходимые для преодоления расстояний, например, когда студент постоянно проживает в другом городе и вынужден либо переезжать в город, в котором распола-

гается университет, либо ездить на консультации и сессии при заочной форме обучения. [2].

Современная технология дистанционного обучения предполагает самостоятельное освоение студентом в интерактивном режиме необходимых учебно-методических материалов на протяжении определенного промежутка времени, при этом обучающийся может самостоятельно выбирать последовательность и темп изучения материала. Имеет значение лишь то, чтобы к моменту сдачи теста студент был ознакомлен со всеми необходимыми пособиями и выполнил все поставленные перед ним задачи. Когда процесс изучения материала завершен, обучающийся сдает тест, выполняет проверочные работы при помощи методистов-организаторов, после чего получает оценку и переходит к следующему этапу обучения. На протяжении всего времени учебы слушатель взаимодействует с другими студентами виртуальной группы при помощи электронной почты, форумов. Также любой ВУЗ, на базе которого возможно дистантное обучение, имеет специально разработанный сайт дистанционного обучения.

При поступлении на дистанционную форму обучения студент получает свои логин и пароль, с помощью кото-

рых он может входить на сайт, пользоваться учебными материалами, пособиями, а также общаться со студентами и преподавателями виртуального курса. [9].

Понятно, что основная часть учебных материалов размещается на сайте дистанционного обучения в электронном виде или пересылается напрямую по электронной почте от преподавателя к студентам. В процессе обучения человека сопровождают: преподаватели соответствующих дисциплин, с которыми можно взаимодействовать посредством консультаций по видеосвязи, а также в формате индивидуального общения с помощью чата и электронной почты, методист ресурсного центра, ответственный за свободный доступ к библиотеке дистанционного образования, а также специалист службы технической поддержки. [10].

Любой процесс дистанционного обучения состоит из следующих этапов:

- ◆ собственно дистанционное обучение с использованием современных информационных технологий и средств связи;
- ◆ аудиторное обучение на ежегодной сессии, в процессе которой сдаются зачеты и экзамены, требующие физического присутствия студента и преподавателя, составляются планы занятий на будущий учебный период и т.д.;
- ◆ самостоятельная работа по поиску необходимой информации, выполнению проверочных заданий и других контрольных работ, необходимых для успешной сдачи экзамена.[4].

Дистанционное обучение получает все большее распространение. Это обусловлено рядом факторов, в том числе, более низкой стоимостью по сравнению с традиционным очным обучением. Однако не только стоимостью определено широкое распространение дистанционного обучения. В настоящее время дистанционное обучение предоставляет намного больше возможностей по сравнению с другими формами обучения.

Ключевыми возможностями дистанционного обучения мы можем назвать следующие:

1. Удаленное прохождение обучения.
2. Самостоятельное обучение.
3. Персонализированное обучение.
4. Удаленное взаимодействие участников обучения.
5. Широкое использование информационных технологий.
6. Расширенный доступ к дополнительной информации.
7. Широкая интеграция в бизнес-процессы.
8. Мобильный доступ к обучению.
9. Предоставление большого диапазона показателей результатов обучения [2].

Дистанционное обучение, осуществляемое с помощью компьютерных телекоммуникаций, имеет следующие формы занятий:

Чат-занятия – учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату. В рамках многих дистанционных учебных заведений действует чат-школа, в которой с помощью чат-кабинетов организуется деятельность дистанционных педагогов и учеников.

Веб-занятия – дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей "Всемирной паутины". Для веб-занятий используются специализированные образовательные веб-форумы – форма работы пользователей по определенной теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой. [9].

От чат-занятий веб-форумы отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия учеников и педагогов.

Телеконференции – проводятся, как правило, на основе списков рассылки с использованием электронной почты. Для учебных телеконференций характерно достижение образовательных задач. Также существуют формы дистанционного обучения, при котором учебные материалы высылаются почтой в регионы[4].

Для вузовского дистанционного обучения характерно использование следующих технологий: кейс-технология, телевизионная технология и сетевая (он-лайн) технология (интернет образование):

1. кейс-технология – наиболее распространенный вид дистанционной технологии обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения учащимися при организации регулярных консультаций у преподавателей-тьюторов традиционным или дистанционным способом;
2. ТВ-технология – редко применяемый вид дистанционной технологии обучения, базирующийся на использовании систем телевидения для доставки обучающемуся учебно-методических материалов и организации регулярных консультаций у преподавателей-тьюторов;
3. сетевая технология, или интернет-образование – дистанционное обучение, средством телекоммуникации которого является сеть Интернет [10].

Выделим ряд отличий рассматриваемой сетевой (онлайн) технологии (интернет-образования) обучения от других форм обучения:

- ◆ студентам не нужно будет приезжать в университет на регулярные занятия и на сессию. Весь процесс проходит через Интернет. Поэтому расстояние от места нахождения студента до образовательного учреждения (при условии качественной работы связи) не является препятствием для эффективного образовательного процесса. Студенты учатся в удобном для себя месте, по удобному графику и в удобном для себя темпе. Единственное посещение – это сдача государственных аттестационных экзаменов и получение диплома. По нормативным документам, аттестация будущего специалиста возможна только очно.

- ◆ так как мотивом выбора для студента определенного учебного курса служит его реальная потребность в конкретных знаниях, умениях и навыках, которые он будет применять на практике, продуктивность и эффективность обучения несравненно возрастёт по сравнению с другими формами обучения.

- ◆ студенты занимаются по индивидуальному плану, составленному с учётом уровня их базовой подготовки и их потребностей. Для них вполне возможно совмещение обучения с другой учебной или с основной профессиональной деятельностью.

- ◆ данная форма обучения проходит вдали от учебного заведения, вдали от преподавателей и не предполагает визуального контроля преподавателей за действиями обучающихся, она потребует от ребят исключительной мотивированности, самоорганизации, трудолюбия, умения и желаний работать самостоятельно. Также им, как и всем участникам ДСО, необходимо обладать определённым стартовым уровнем владения компьютерной грамотностью. Но, если студентам что-то непонятно или они испытывают какие-либо затруднения в учебе, через форум в любой момент, на любом этапе обучения они могут обратиться за разъяснением к администратору, преподавателям-тьюторам и своим однокурсникам. Это очень важный момент, который коренным образом отличает сетевое обучение от заочного: студент не остается один на один с непонятным материалом, а, как и при очном обучении, может всегда оперативно прояснить все вопросы. [1].

- ◆ программа дистанционного сетевого обучения традиционно состоит из отдельных курсов (модулей). Общие дисциплины студенты изучают по материалам, выложенным в оболочке (после чего выполняют контрольную работу – это может быть выполнение теста, решение задач, составление и защита проекта и т.д. Профильные дисциплины вначале также изучаются студентами по электронным учебникам и программам, но наиболее важные вопросы профильных дисциплин после общего самостоятельного ознакомления разбираются вместе с преподавателем-тьютором на консультациях и видеоконференциях. В качестве контроля будут использоваться

ся компьютерные тестирующие системы, защита разработанных проектов и также традиционные формы: экзамены, собеседования, защита курсовых работ, проводимые в режиме видеоконференции [1].

Дистанционные учебные технологии позволяют расширить возможности образования, увеличив взаимную доступность удаленных друг от друга обучающихся, преподавателей, специалистов, а также информационных массивов.

Отличием дистанционного обучения от традиционного является удалённость преподавателя от учащихся, отсутствие возможности живого диалога участников (в этом отношении традиционная форма всегда будет иметь преимущество, какой бы совершенной ни была техническая система передачи информации), но процесс обучения в дистанционном режиме проходит интерактивно в своей организации, при постоянном опосредованном взаимодействии учителя и ученика, а также учащихся между собой. В этом принципиальная разница, концептуальное отличие дистанционного обучения от программ самообразования, по которым может заниматься учащийся: учебных компьютерных программ, программ на компакт-дисках, курсов на видеокассетах, телевизионных и радиокурсов. Дистанционное обучение также нельзя смешивать с заочным потому, что при дистанционном обеспечивается систематическое и эффективное взаимодействие на основе компьютерных телекоммуникаций. В дистанционном обучении, особенно при онлайн-режиме, все признаки учебно-воспитательного процесса (учитель, ученик, средства обучения, соответствующие методы обучения и организационные формы) [3].

Основными характерными отличиями дистанционного образования от очной формы обучения являются:

- ◆ обучение по месту жительства или работы, следовательно, распределенный характер образовательного процесса;

- ◆ гибкий график учебного процесса, который может быть либо полностью свободным при открытом образовании, либо быть привязанным к ограниченному количеству контрольных точек (сдаче экзаменов, on-line сессиям с преподавателем), либо к групповым занятиям, а также к выполнению лабораторных работ на оборудовании (возможно, удаленном);

- ◆ контакты с преподавателем (тьютором), в основном, осуществляемые посредством телекоммуникаций. [8].

Основными отличиями дистанционного образования от заочной формы обучения являются:

- ◆ постоянный контакт с преподавателем (тьютором), возможность оперативного обсуждения с ним возникающих вопросов, как правило, при помощи средств телекоммуникаций ;

◆ возможность организации дискуссий, совместной работы над проектами и других видов групповых работ в ходе изучения курса и в любой момент (при этом группа может состоять как из компактно проживающих в одной местности студентов, так и быть распределенной). В этом случае учащиеся также контактируют с преподавателем (тьютором) посредством телекоммуникаций;

◆ передача теоретических материалов учащимся в виде печатных или электронных учебных пособий, что позволяет либо полностью отказаться от установочных сессий с приездом в высшее, либо значительно сократить их число и длительность [10].

Результат исследования показал, что качество и структура учебных курсов, равно как и качество преподавания при дистанционном обучении зачастую намного лучше, чем при традиционных формах обучения. Новые электронные технологии могут не только обеспечить активное вовлечение обучающихся в учебный процесс, но и позволяют управлять этим процессом в отличие от большинства традиционных учебных сред. Интерактивные возможности используемых в системе дистанционного обучения программ и систем доставки информации позволяют наладить и даже стимулировать обратную связь,

обеспечить диалог и постоянную поддержку, которые невозможны в большинстве традиционных систем обучения. Современные компьютерные телекоммуникации способны обеспечить передачу знаний и доступ к разнообразной учебной информации наравне, а иногда и гораздо эффективнее, чем традиционные средства обучения. [7].

Дистанционное обучение развивается колоссальными темпами, этому способствует и развитие сети Интернет, и рост ее информационных и коммуникационных возможностей. Однако, дистанционные технологии, внедряемые в образовательный процесс, требуют более тщательной дидактической проработки, отработки методики усвоения знаний, анализа приоритетов влияющих факторов, и эффективность работы обучающегося и обучающихся в дистанционной среде будет напрямую зависеть от научности и методической целесообразности. Система дистанционного образования может и должна занять свое место в системе образования, поскольку при грамотной ее организации она может обеспечить качественное образование, соответствующее требованиям современного общества сегодня и ближайшей перспективе.[11].

ЛИТЕРАТУРА

1. Щенников, С.А. Открытое дистанционное образование [Текст]: С.А.Щенников/ – М.: Мирос, 2002. – 268 с.
2. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения. Под редакцией Полат Е.С. – М.: Издательский центр "Академия", 2006 г.
3. Полат, Е.С. Дистанционное обучение [Текст] / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Владос, 2005. – 192 с.
4. Хуторской А. Дистанционное обучение и его технологии // Компьютерра. – 2002. – №36. – С. 26–30.
5. Андреев, А.А., Солдаткин, В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация [Текст] – М.: Изд-во МЭСИ, 2000. – 350 с.
6. Полат, Е.С. Дистанционное обучение [Текст] / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Владос, 2005. – 192 с.
7. Кегеян С.Э. Технологии дистанционного обучения в профессиональном образовании. Интеграция методической (науч.-метод.) работы и системы повышения квалификации кадров: матер.ХVсерос. науч.-практ.конф.: в 7 ч. Ч.1/Челяб. инст-т перепод. и пов. квал. работ. образ.; отв. ред. Д.Ф. Ильясов.–М.; Челябинск: изд-во "Образование", 2010.
8. Кегеян С.Э. Дистанционные технологии в профессиональном образовании . Актуальные вопросы современной науки: Матер.VIII Межд. Науч.-практ. конфер. (31 мая 2010 г., г. Таганрог): Сб.науч.трудов / Под науч. ред. проф. Г. Ф. Гребенщикова. –М.: Изд-во "Спутник +", 2010.
9. Кегеян С.Э. Особенности применения технологий дистанционного обучения как средства повышения качества заочного образования. Сборник науч. тр. SWorld. Матер. межд. науч.-практ. конф. "Науч. исслед. и их практ. применение. Современ. состояние и пути развития 2011": Том 22. Педагогика, психология и социология, География– Одесса: Черноморье, 2011.
10. Кегеян С.Э. Особенности применения компьютерных технологий в дистанционном обучении иностранному языку в вузе. Интеграция методической (науч.-метод.) работы и системы повышения квалификации кадров: матер.XIII Межд. науч.-практ.конф.: в 6 ч. Ч.1/ Челябин. ин-т перепод. и пов. квал. работ. образ.; отв. ред. Д.Ф. Ильясов –М.; Челябинск: изд-во ЧИППКРО, 2012.
11. Кегеян С.Э. Преимущества и недостатки применения технологии дистанционного образования. Сборник науч. тр. SWorld. Матер. межд.науч.-практ. конф. "Современные направления теоретических и прикладных исследований 2012". –Выпуск 1.Том 12. – Одесса: Куприенко, 2012.