

## РОЛЬ КУРАТОРА В СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

### THE ROLE OF THE TUTOR IN THE MODERN EDUCATIONAL ENVIRONMENT

**N. Akhilgova  
E. Prudchenko  
S. Sheshukova  
O. Domanskaja**

*Summary:* The article is devoted to defining the role of the tutor in the students' life, as well as to describing his qualities and tasks. A study was conducted to identify the main requirements for a modern tutor, to find out the expectations of students when working with him, also to determine the main tutor's mission at the university. The article presents the results of this study, a quantitative and qualitative analysis of the responses of Tyumen Industrial University students described in the form of tables and diagrams.

*Keywords:* mentor, informant, survey, research, competencies, typology, forms of work.

**Ахильгова Наталья Олеговна**

старший преподаватель, Тюменский индустриальный университет  
ahilgovano@mail.ru

**Прудченко Елена Александровна**

старший преподаватель, Тюменский индустриальный университет  
prudchenkoea@tyuiu.ru

**Шешукова Светлана Владиславовна**

старший преподаватель, Тюменский индустриальный университет  
sveta-sheshukova@mail.ru

**Доманская Ольга Васильевна**

старший преподаватель, Тюменский индустриальный университет  
ovdoman@yandex.ru

*Аннотация:* Статья посвящена определению роли куратора в жизни студентов, описанию его качеств и задач. Было проведено исследование с целью выявить основные требования, предъявляемые к современному куратору, выяснить ожидания студентов при работе с ним, а также определить основную миссию куратора в ВУЗе. Статья представляет результаты этого исследования, количественный и качественный анализ ответов студентов тюменского индустриального университета, оформленный в виде таблиц и диаграмм.

*Ключевые слова:* наставник, информатор, опрос, исследование, компетенции, типология, формы работы.

В настоящее время перед профессиональными образовательными организациями, в частности высшими учебными заведениями, поставлена задача повышения уровня подготовки специалистов с учётом потребности рынка труда и постоянно меняющихся требований к их компетенции. Способствовать раскрытию личности обучающихся, их профессионального и творческого потенциала безусловно может личностно-ориентированный подход, неоднократно описанный во многих педагогических трудах. Эффективнее всего помочь становлению личности путем организации познавательной деятельности может не кто иной, как куратор академической группы.

Быть куратором – это быть наставником, помощником и воспитателем студентов. Это и координатор их деятельности, и разработчик совместных проектов, и организатор значимых вузовских событий, человек, способствующий личностному и профессиональному определению студентов. Куратор проводит большую воспитательную работу, требующую определенных знаний, творческих способностей и конечно ответственности. Если она есть у человека, пожелавшего встать на путь кураторства, то эта миссия выполнима только при одном условии: работа превращается в часть жизни.[3]

Ответственность на куратора возложена большая. По сути, это первый человек, с которым первокурсники взаимодействуют, перешагнув порог вуза. И первое впечатление, полученное при этом общении, они могут пронести через все годы учебы. И куратору как педагогу и наставнику нужно проявить тонкость, эмпатию, а также обладать эмоциональным интеллектом, чтобы завоевать доверие, вселить уверенность в себе, создать дружескую атмосферу в группе. Как говорил В. Даль: «Воспитатель сам должен быть тем, чем он хочет сделать воспитанника.»

Адаптация студента к условиям ВУЗа является одной из наиболее значимых проблем. От того, какой будет их подготовка на первом этапе обучения, во многом зависит их дальнейшая профессиональная деятельность. [1]. Первый курс является самым сложным. У первокурсников возникает множество трудностей в процессе учебной деятельности, в первую очередь связанных с ломкой многочисленных стереотипов. Студентам приходится привыкать к новой форме занятий, не всегда эргономичному расписанию этих занятий, к резкой смене содержания и объёма учебного материала. У них также наблюдается неумение быстро конспектировать излагаемый материал. Они привыкли все фотографировать.

У выпускников сельских школ может наблюдаться трудность социальной адаптации, поскольку их общение было ограничено небольшим количеством учащихся в классе и проживанием в местности, где все люди друга знают. Попав в крупный ВУЗ, у них появляется тревога из-за неумения выстроить отношения с пока еще незнакомыми людьми. Ну и по многолетним наблюдениям у большинства студентов выявляется неумение правильно распределять время, чтобы успевать во всех сферах деятельности-учебной, научной, что так важно для студента ВУЗа, и по возможности и талантам-творческой.

Безусловно, сейчас с первокурсниками работает масса специалистов. Это и адаптеры, те же студенты постарше, и тьюторы, осуществляющие общее руководство, но в основном занятые бесконечной бумажно-документационной волокитой, и педагоги-психологи коммуникативных курсов. Но от такого изобилия у первокурсников разбегаются глаза. Им нужен один человек, совмещающий все эти функции, компетентный во всех вопросах, готовый прийти на помощь в любое время суток. Именно кто-то один, который будет ближе всех других. Таким человеком является куратор.

В этой связи хотелось бы поднять вопрос о подготовке таких качественного специалистов. И не просто подготовке, а ещё и об особом поиске людей, которым от природы дана эмпатия, коммуникабельность, умение убеждать. В вузах будущих педагогов обучают педагогике, методам работы, наделяют определенными компетенциями, но никто не рассказывает о том, как можно и нужно помогать молодым людям, как правильно поддерживать начинания, как раскрывать таланты, как любить тех, кто стал твоим подопечным по воле случая. При этом следует учесть, что все люди разные, а нынешние первокурсники не похожи на тех, что приходили в ВУЗ пять или десять лет назад. Сегодняшнее поколение зумеров (цифровых аборигенов) требует от наставников нового отношения, новых подходов. Студенты, с рождения наделенные цифровым гаджетом, воспринимают информацию с точки зрения символов, схем, таблиц, смайлов. Поэтому и подавать им эту информацию следует зачастую в графическом ключе, с применением мультимедийных технологий, презентаций. А фидбэк получать также при помощи викторин, квизов, пазлов, гугл-форм.

С целью выяснить, каким хотят видеть студенты современного куратора было проведено исследование, в котором приняли участие 372 респондента тюменского индустриального университета.

На открытый вопрос «Кем для вас является куратор?» большинство ответили: наставником, информатором, помощником, своего рода классным руководителем, примером для подражания, союзником, иногда другом, либо просто человеком, который просит пройти анкети-

рование.

На вопрос «На каких этапах нужна помощь куратора?» 219 (58,9%) человек показали, что нуждаются в кураторе на протяжении всего курса обучения, 90 человек (24,2%) считают, что достаточно иметь куратора на первом курсе, 63 человека (16,9%) - на втором.

Что касается типологии кураторов («Какой тип куратора вам близок?») студентам ближе куратор-информатор – 37,9%, они бы не отказались от куратора-приятеля – 23,4%, далее идет куратор-наставник – 21,8 %, куратор-родитель – 11,3%, кому-то важно, чтобы все эти типы были соединены в одном человеке.

Качества куратора, которые, по оценке студентов, имеют принципиальное значение, отображены в таблице № 1. Здесь мы можем наблюдать, что студенты нуждаются в добром, инициативном, в меру требовательном, умеющем сострадать человеку с высоким уровнем преподавания своего предмета. Возраст и внешняя привлекательность большого значения не имеют.

Таблица 1.

Важные качества куратора

Качества куратора	Количество респондентов	%
Доброта	276	74,2%
Инициативность	252	67,7%
Эмпатия, умение сострадать	216	58,1%
Высокий уровень преподавания своего предмета	141	37,9%
Требовательность	87	23,4%
Возраст	39	10,5%
Внешняя привлекательность	30	8,1%
Отзывчивость, готовность помочь	6	1,6 %
Дружба	3	0,8%

Результаты опроса, необходимы ли доверительные отношения между куратором и студентами, выражены в Диаграмме № 1.

74,2 % респондентов ответили, что хотели бы близких, доверительных отношений с куратором, для 25,5% опрошенных достаточно деловых, формальных отношений.

В таблице № 2 можно проследить тенденции желаемых форм работы куратора со студентами.

Далее было предложено 5 вопросов относительно стремления куратора интересоваться частной жизнью студентов с тремя вариантами ответов. Так, выяснилось, что стремление наладить общение с родителями студен-

Таблица 2.

Желаемые формы работы с куратором

Формы работы	Количество респондентов	%
Обсуждение с куратором вопросов и проблем с учебой	258	69,4%
Совместные посещения культурно-массовых мероприятий	132	35,5%
Индивидуальные беседы с куратором на разные темы	126	33,9%
Тематические беседы с куратором в рамках кураторских часов	126	33,9%
Совместное участие в неофициальных мероприятиях (дни рождения, пикники, экскурсии)	120	32,3%
Совместное участие в научных мероприятиях (конференциях, научно-методических семинарах)	105	28,2%
Дружеские отношения	3	0,8%

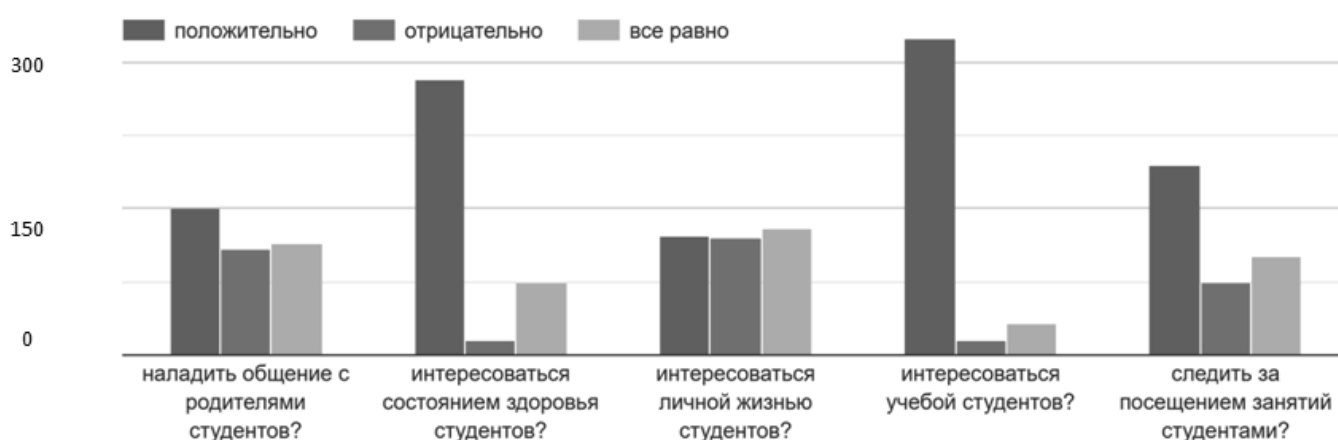


Диаграмма №3.  
Стремления куратора.

Таблица 3.

Основная миссия куратора академической группы в ВУЗе.

Миссия куратора	Количество респондентов	%
Адаптация первокурсников к обучению в ВУЗе	312	83,9%
Советы и помощь в организации учебы	282	75,8%
Советы по поводу ликвидации задолженностей	249	66,9%
Разрешение конфликтных ситуаций между студентами и преподавателями	225	60,5%
Сплочение студенческой группы и создание комфортной психологической атмосферы	201	54%
Помощь в профессиональном самоопределении студента	129	34,7%
Приобщение студентов к научной деятельности	114	30,6%
Разрешение возможных конфликтов в студенческой группе	111	29,8%
Приобщение студентов к творческой деятельности ВУЗа	108	29%
Советы по поводу поведения в ВУЗе	84	22,6%
Помощь в поисках подработки	75	20,2%
Советы по медицинским вопросам	48	12,9%
Советы в личной жизни	42	11,3%
Организация свободного времени студентов	33	8,9%
Научить дружбе	1	0,8%

тов положительно оценивают 150 человек, отрицательно – 108 человек, это не имеет значения для 114 человек. А вот заинтересованность здоровьем студентов положительно оценивают уже 282 студента, а учебной 324. 195 студентов не против того, чтобы куратор следил за их посещением занятий, 75 человек все же высказались против. Результаты этого опроса показаны на диаграмме № 3.

Ну и завершающий вопрос касался основной миссии куратора в ВУЗе, ответы на который проранжированы по степени популярности в таблице № 3.

Не всегда куратор успевает за новыми тенденциями и целесообразно было бы возродить или воссоздать школу куратора на постоянной основе. Педагоги тоже нуждаются в тренинге, прокачке навыков, профилактики выгорания, отработке в том числе конфликтных ситуаций. Было бы неплохо делиться опытом друг с другом

и взаимодействовать с приглашенными психологами и другими специалистами по работе с молодежью, хотя бы по окончании семестра, где велась бы не только теоретическая работа, а разбирались бы конкретные кейсы, прорабатывались проблемы, закрывались гештальты. И эти навыки отрабатывались бы уже со своими студентами на кураторских часах, которые будут эффективнее способствовать становлению и развитию личности в образовательной среде.

Постоянный личностный рост и адекватная оценка будет, несомненно, являться мотивационным стимулом для дальнейшей работы. А бросить такую работу почти невозможно.

В заключении приведем краткое, но ёмкое изречение Конфуция, датированное 479 годом до нашей эры: «Куратор однажды – куратор навсегда».

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кузьмишкин, А.А. Адаптации студентов первого курса в вузе / А.А. Кузьмишкин, Н.А. Кузьмишкина, А.И. Забиров, И.Н. Гарькин. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2014. — № 3 (62). — С. 933-935. — URL: <https://moluch.ru/archive/62/9664/>
2. Куратор группы в университете/ колледже: обязанности и функции. URL: <https://zaochnik.ru/blog/kurator-gruppy-v-universitetekolledzhe-objazannosti-i-funktsii/?ysclid=lw3урбхеба561806024>
3. Лаптева С.В. Функции куратора в современном вузе. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/funktsii-kuratora-v-sovremennom-vuze/viewer>
4. Медведев П.С. Система кураторства в обеспечении становления качества жизни студентов вуза: методические материалы. - Тюмень: Издательство ТГУ, 2006. - 79 с.
5. О проблеме кураторства в современном ВУЗе. URL: <https://science-education.ru/article/view?id=28666&ysclid=lw3yqlw8l4712488064>
6. Профессиональный имидж куратора глазами студента. URL: <https://infourok.ru/>

© Ахильгова Наталья Олеговна (ahilgovano@mail.ru), Прудченко Елена Александровна (prudchenkoea@tyuiu.ru), Шешукова Светлана Владиславовна (sveta-sheshukova@mail.ru), Доманская Ольга Васильевна (ovdoman@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»