

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ УЧЕНИКОВ И ТРЕНЕРОВ

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE RELATIONSHIP BETWEEN STUDENTS AND COACHES

S. Garbuzov
L. Chernyshova
V. Avanesov
Z. Gayk
S. Salishcheva

Summary: It is argued that it is impossible to fully analyze the psychological aspects of the communicative process between a coach and students without an obligingly active and permanently active side of the communicative system-parents whose children are engaged in sports. In this regard, it is justified that it is necessary to deepen the understanding of the psychological and pedagogical system in the context of the study of problems and expand the communicative aspect of the link "coach-young athlete" to "coach-young athlete-parents". It is proved that a high level of emotional intelligence, active listening skills, dexterity, strategic thinking and mastery of effective verbal and non-verbal communication skills should be included in the professional psychograms of a sports coach.

Keywords: coach, students, parents, psychogram, psychological and pedagogical interaction, communication strategy.

Гарбузов Сергей Петрович

К.п.н., доцент, Армавирский государственный педагогический университет
garbuzov.sergey2017@yandex.ru

Чернышева Лариса Георгиевна

К.п.н., доцент, Армавирский государственный педагогический университет
tschern@yandex.ru

Аванесов Вачаган Семенович

Доцент, Армавирский государственный педагогический университет
Avanesov54@list.ru

Закарян Гайк Закарович

Преподаватель, Армавирский государственный педагогический университет
Gaikvelo93g@mail.ru

Салищева Снежана Александровна

Преподаватель, Армавирский государственный педагогический университет
salisheva93@mail.ru

Аннотация: Аргументировано, что невозможно в полной мере анализировать психологические аспекты коммуникативного процесса между тренером и учениками без облигатно-активной и перманентно действующей стороны коммуникативной системы - родителей, дети которых занимаются спортом. В связи с чем, обосновано предположено, что необходимо углубление понимания психолого-педагогической системы в контексте исследования проблематики и расширение психологического аспекта звена «тренер-юный спортсмен» до «тренер-юный спортсмен-родители». Обосновано, что высокий уровень эмоционального интеллекта, навыки активного слушания, эрудированность, стратегическое мышление и владение навыками эффективной вербальной и не вербальной коммуникации необходимо включать в профессиональные психogramмы спортивного тренера.

Ключевые слова: тренер, ученики, родители, психogramма, психолого-педагогическое взаимодействие, коммуникативная стратегия.

Введение

Суверенностью можно констатировать, что именно проблема формирования профессиональных и психолого-педагогических компетенций тренера, как детерминанта построения рациональной системы подготовки юных спортсменов, была и остается наиболее актуальной и значимой в спектре всех имеющихся научных проблем сферы спортивной педагогики. Несмотря на то, что различные психологические аспекты профессионального отбора и становления специалиста в различных спортивных сферах деятельности перманентно входят в круг актуальных научных проблем, система психолого-педагогической подготовки тренер-

ских кадров в спорте имеет значительные пробелы с точки зрения ее совершенствования и оптимизации. Анализ материалов, посвященных выбранной проблематике, показал большую концентрацию внимания специалистов на совершенствовании организационно-методической составляющей и приведении в соответствие современным требованиям системы спортивных знаний и умений, которой должны овладеть тренеры [5; 6].

Не умаляя значимости указанных аспектов, следует также отметить в контексте реализации комплексного подхода важность целенаправленного, системного и всестороннего изучения психологических характеристик успешного тренера, который сквозь призму своих

интрапсихических процессов пропускает личность каждого юного спортсмена, которого тренирует. По нашему мнению, именно от специфических личностно-психологических характеристик тренера в значительной степени зависит не только эффективность и надежность процесса усвоения необходимой системы спортивных знаний, но и успешность ее ретрансляции при взаимодействии со своими учениками, которая мотивирует их на спортивное и личностное совершенствование [4].

Данный тезис, а также тот факт, что именно тренер является ведущим активным субъектом достаточно разветвленной системы межличностных отношений в сфере физкультуры и спорта, обуславливает необходимость более глубокого изучения психолого-педагогических аспектов профессиональной деятельности тренера в целом и психологических черт его личности (в частности).

Среди вопросов, очерчивающих круг проблематики психолого-педагогической составляющей профессиональной деятельности тренера и процесса подготовки юных спортсменов, можно выделить ключевые моменты: личностно-психологические характеристики тренера (нравственные ценности, акцентуации характера, тип высшей нервной деятельности); психологические аспекты командообразования; проблемы сплоченности и совместимости в спортивных командах (на которые тренер оказывает прямое воздействие), а также особенности коммуникации в системах «тренер-спортсмен» и «тренер-тренер» [1-2; 7].

В то же время, рассматривая систему межличностных отношений в процессе подготовки спортивного резерва в системе общей физкультуры или конкретного детско-юношеского спорта, один из детерминирующих факторов его эффективности, как правило, игнорируется. Мы считаем, что невозможно в полной мере анализировать психологические аспекты коммуникативного процесса между тренером и учениками без еще одной довольно активной и перманентно действующей стороны коммуникативной системы - родителей, дети которых занимаются спортом. В связи с чем, вполне обосновано можем предположить, что необходимо углубление понимания психолого-педагогической системы в контексте исследования проблематики и расширение коммуникативного аспекта звена «тренер-юный спортсмен» до «тренер-юный спортсмен-родители».

По нашему мнению, понимание особенностей взаимоотношений в системе «тренер-родители» сквозь призму повышения эффективности функционирования всей вышеуказанной системы межличностных отношений является актуальной проблемой, теоретически и практически значимой для самих спортсменов, на которых данные взаимоотношения оказывают прямое влияние.

Исследование психолого-педагогических аспектов коммуникативной системы «тренер-спортсмен-родители» в контексте повышения профессиональной эффективности тренера мы предлагаем реализовывать через ряд необходимых действий, в частности:

- тренеру важно проанализировать содержание и структуру межличностных отношений (например, понять, кто именно является ведущей/директивной личностью - он сам, ребенок либо его родитель; заинтересованы ли все участники спортивного процесса в достижении высоких результатов и т.д.);
- определить требования к собственным профессиональным компетентностям и личностно-психологической сфере (так как именно тренер – ключевой субъект коммуникативной системы «тренер-спортсмен-родители»);
- проанализировать собственные средства и методы коммуникации и психологического воздействия в системе «тренер-спортсмен-родители» [5].

Анализируя характер и структуру системы межличностных отношений «тренер-спортсмен-родители», сквозь призму современных тенденций, необходимо отметить, что одной из ее отличительных черт является взаимозависимость и наличие взаимного влияния всех субъектов коммуникации. В связи с чем, подбирая организационно-методические средства подготовки и строя наиболее эффективную коммуникативную командную модель для комплексного и целенаправленного воздействия на различные стороны подготовленности юного спортсмена, тренеру необходимо учитывать специфические свойства выбранного направления спорта. Прежде всего, тренеру важно помнить, что, несмотря на собственный авторитет в глазах юных спортсменов (уровень которого на определенном этапе может даже быть выше родительского), он не является единственным источником влияния на личность игрока [3].

Поэтому, даже на адекватные и целесообразные действия в этом направлении (установки, правила, принципы) по отношению к команде в целом и отдельного ученика, результат процесса формирования личностно-психологической сферы юного игрока в контексте его спортивной деятельности зависит также от многих других факторов и влияние родителей, как правило, является весьма существенным. В частности, вполне очевидным является временная ограниченность, по сравнению с родителями, прямой коммуникации тренера со своими подопечными, что уменьшает возможности контроля [2].

Это актуализирует необходимость отдавать предпочтение убеждению юных спортсменов, а не побуждения их к соблюдению всех необходимых принципов и рекомендаций. Кроме того, возникает необходимость информирования родителей не только по организаци-

онным вопросам учебно-тренировочного процесса и соревновательной деятельности, но и базовых психологических и методических принципов подготовки. Так, в частности, не лишней будет осведомленность родителей, по крайней мере на общем уровне, относительно цели и задач подготовки, критериев оценки успешности спортсменов, режима дня и питания юных футболистов с учетом возраста и задач этапа подготовки; важно объяснять родителям, что если ученику нравится физкультура и спорт, важно его психологически поддерживать и поощрять. Таким образом, резюмируя блок анализа исследуемой проблемы, можно отметить, что, учитывая специфические характеристики коммуникативной системы «тренер-спортсмен-родители», у тренера есть два пути целенаправленного психологического воздействия на участников этой системы: один – непосредственный (прямая мотивация учеников, психологическая поддержка), второй – опосредованный (через психологические беседы с родителями).

Таким образом, тренер имеет возможность донесения различных составляющих системы спортивной подготовки (например: методов, принципов, требований, ожиданий и т.д.) путем прямого контакта со спортсменом (в противном случае с родителями), а также через спортсмена к родителям и наоборот. Безусловно, содержание и форма представления информации в каждом случае будет разной и обусловлена многими факторами, которые будут специфическими для каждого отдельного случая. В свою очередь, указанные выше особенности межличностных отношений в системе «тренер-спортсмен-родители» диктуют необходимость определения перечня психологических качеств, которые обуславливают их эффективность [6].

В первую очередь, следует подчеркнуть, тот факт, что значимость соответствующего уровня знаний теории и практики подготовки юных учеников в сфере физкультуры и спорта является безусловной, что имеет значительное влияние на различные аспекты спортивной деятельности, в том числе и на качество процесса коммуникации. В контексте нашего теоретического исследования эта составляющая профессиональной компетентности детского тренера выносится за скобки, а акцент делается на выявлении специфических личностно-психологических качеств тренера, которые обуславливают успешное приобретение необходимых умений и навыков с учетом современных условий профессиональной деятельности.

Коммуникативная составляющая любой профессиональной деятельности, где предполагаются межличностные контакты является крайне значимой и в значительной степени обуславливает ее эффективность. В последние десятилетия особое внимание этому вопросу уделяется в сфере управленческой деятельности, где

эффективность субъект-объектных отношений является одним из детерминирующих факторов успешности. Поэтому в работах отечественных и зарубежных авторов, которые исследуют психологическую составляющую управления людьми в целом (а тренер в определенной степени – руководитель, управленец), и коммуникационных процессов в частности, значительное внимание уделяется изучению психологических характеристик, например, эмпатийности, честности, способности «зажигать» – мотивировать на активные действия [1].

Так, в частности, среди психологических качеств и навыков, способствующих повышению эффективности процесса коммуникации и, как следствие, управления поведением и психологическим состоянием личностей, которые исполняют соответствующие указания (в спорте их очень много – спортивные команды, призывы к правильному питанию, соблюдению режима дня и т.д.) выделяют следующие: высокий уровень EQ (эмоционального интеллекта), навыки активного слушания, эрудированность, стратегическое мышление и владение навыками эффективной вербальной и не вербальной коммуникации [6]. Учитывая специфику спортивной деятельности вообще (которая уже подробно рассматривалась выше), закономерно можем предположить, что вышеуказанные качества и навыки также необходимо включать в профессиональные психogramмы тренера.

Выводы

1. В контексте предмета исследования нашей работы значимость наличия у тренера на соответствующем уровне EQ и коммуникативных способностей (активное слушание, вербальная и не вербальная коммуникация) крайне важны.
2. Для обеспечения максимально эффективного межличностного взаимодействия в системе «тренер-спортсмен-родители» тренеру важно самостоятельно (самоанализ и самосовершенствование и личностное развитие) или с привлечением специалистов (психологов, участие в групповых тренингах и семинарах) сначала объективно оценить сильные и слабые стороны собственной личностно-психологической сферы, а затем актуализировать целенаправленный процесс формирования и развития необходимых психологических качеств у учеников.
3. Тренеру необходимо проанализировать свои средства и методы коммуникации в системе «тренер-спортсмен-родители» и уметь рационально (адекватно целям и обстоятельствам) использовать широкий спектр традиционных и современных технических средств коммуникации. Так, в частности, кроме проведения групповых и индивидуальных бесед (как со спортсменами, так и с родителями), использования информационных стендов и буклетов, тренеру сегодня доступны

такие технические инструменты коммуникации, как: общение в социальных сетях, E-mail, ведение интернет-страницы и т.д. Учитывая это, главным вопросом является желание и умение эффективно их использовать для психологического воздействия на своих учеников.

4. Для решения определенных педагогических вопросов относительно отдельного игрока целесообразно использовать индивидуальные беседы с ребенком, его родителями и, при необходимости, с родителями и ребенком одновременно.

Заключение

Проведенные исследования показали, что существует целый ряд факторов, влияющих на содержание и характер межличностных связей, в которых задействован тренер в рамках своей профессиональной деятельности в системе детско-юношеского спорта. Несмотря на перманентно растущую роль родителей в различных направлениях деятельности спортивной школы

и, как следствие, занимаю ими все более активной позиции, привычную коммуникативную систему «тренер-спортсмен» вполне уместно расширить до «тренер-спортсмен-родители».

Обозначенные обстоятельства актуализируют более целенаправленный и системный подход в изучении личностно-психологических критериев успешности профессиональной реализации тренера в современных условиях. Так, в частности, целый ряд психологических качеств и навыков эффективной коммуникации (навыки активного слушания, информативность речи и т.д.) переходят сегодня из категории желанных и уместных в категорию необходимых и базовых для решения тренером основных психологических задач: отбора, комплектации и управления командой. Следующие этапы исследования будут направлены на поиск путей совершенствования системы подготовки тренерских кадров с учетом современных условий профессиональной деятельности тренера детско-юношеских команд.

ЛИТЕРАТУРА

1. Kerr G., Stirling A. Where is safeguarding in sport psychology research and practice? // *Journal of Applied Sport Psychology*. 2019. Т. 31. №. 4. P. 367-384.
2. Portenga S.T., Aoyagi M.W., Cohen A.B. Helping to build a profession: A working definition of sport and performance psychology // *Journal of Sport Psychology in Action*. 2017. Т. 8. №. 1. P. 47-59.
3. Воронов Н.А. Развитие спортивной психологии: психологические методы подготовки спортсменов // *Развитие образования*. 2018. №. 1. С. 26-28.
4. Вяткина Л.Б., Богданов С.А. Исследование проблемы общения и взаимодействия педагога-тренера в психологии спорта // *Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки*. 2017. №. 2. С. 188-194.
5. Дувалина О.Н., Красноборов А.М. Психологические условия успешности деятельности тренера // *Colloquium-journal*. 2019. №. 2-4 (26). С. 56-59.
6. Коваленкова А.Д., Кожин В.В. Психология спорта // *Современная образовательная среда: теория и практика*. 2018. С. 196-197.
7. Рогалева Л.В. Спорт-это психология. Litres, 2017. 520 с.

© Гарбузов Сергей Петрович (garbuzow.sergey2017@yandex.ru), Чернышева Лариса Георгиевна (tschern@yandex.ru),
Аванесов Вачаган Семенович (Avanesov54@list.ru), Закарян Гайк Закарович (Gaikvelo93g@mail.ru),
Салищева Снежана Александровна (salisheva93@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»