

РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМОВ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВОМ

DEVELOPMENT OF MECHANISMS FOR INVOLVING CITIZENS IN GOVERNMENT

*M. Khayrullin
V. Khlebnikov
E. Simochkina*

Summary. In recent years, Russia has seen a number of changes and initiatives aimed at improving interaction between citizens and government agencies, including in the field of involving citizens in government, which is an urgent aspect of building an effective and responsible state system. This article examines the main trends in the development and forms of citizen involvement in public administration in Russia, existing problems in this area and possible solutions, as well as prospects for further development of the system of citizen participation in government in the context of digitalization and the introduction of innovative technologies. The author identified the following problems in the issue under study: low level of public confidence in public institutions, inequality of access to the Internet and digital technologies in different regions of the country, the problem of limited influence of citizens on public administration, low level of digital literacy of the population. In accordance with this, the necessary solutions were proposed. In general, it was concluded that there are very favorable prospects for the development of mechanisms for involving citizens in government in Russia in the context of digitalization of the economy and public administration.

Keywords: public administration, citizen involvement in governance, government, public initiatives, e-government, digital government.

Хайруллин Марс Фаритович

*к.т.н., Московский государственный университет
технологий и управления имени К.Г. Разумовского
89049755219@ya.ru*

Хлебников Виталий Владимирович

*Московский государственный университет технологий
и управления имени К.Г. Разумовского
stud046507@mgutu.loc*

Симочкина Екатерина Романовна

*Московский государственный университет технологий
и управления имени К.Г. Разумовского
stud003371@mgutu.loc*

Аннотация. В последние годы в России наблюдается ряд изменений и инициатив, направленных на улучшение взаимодействия между гражданами и государственными структурами, в том числе в сфере вовлечения граждан в управление государством, что является актуальным аспектом построения эффективной и ответственной государственной системы. В данной статье рассматриваются основные тенденции развития и формы вовлечения граждан в государственное управление в России, существующие в данной сфере проблемы и возможные пути их решения, а также перспективы дальнейшего развития системы участия граждан в управлении государством в условиях цифровизации и внедрения инновационных технологий. Автором были выявлены следующие проблемы в исследуемом вопросе: низкий уровень доверия граждан к государственным институтам, неравенство доступа к интернету и цифровым технологиям в разных регионах страны, проблема ограниченного влияния граждан на госуправление, низкий уровень цифровой грамотности населения. В соответствии с этим были предложены необходимые решения. В целом, получен вывод о весьма благоприятных перспективах развития механизмов вовлечения граждан в управление государством в России в условиях цифровизации экономики и государственного управления.

Ключевые слова: государственное управление, вовлечение граждан в управление, управление государством, общественные инициативы, электронное правительство, цифровое правительство.

Введение

Развитие механизмов вовлечения граждан в управление государством в России является сложным и многогранным процессом. Существуют различные формы участия граждан в государственном управлении в России. При этом с развитием технологий уровень и формы вовлеченности граждан в государственное управление значительно изменяются, предоставляя больше возможностей для участия и влияния на процессы принятия решений. Несмотря на существующие проблемы, наблюдаются позитивные изменения, которые при условии их дальнейшего развития могут

привести к значительным улучшениям в государственном управлении и повышению уровня доверия граждан. Целью статьи является выявление основных тенденций развития и форм вовлечения граждан в государственное управление в России, существующих в данной сфере проблем и возможных путей их решения, а также перспектив дальнейшего развития системы участия граждан в управлении государством в условиях цифровизации и внедрения инновационных технологий.

Материалы и методы исследования

Исследование основано на трудах отечественных и зарубежных экономистов, данным государственных

служб, нормативно-правовых актах. К методам исследования относятся систематизация, сопоставление, сравнение, описание, аналогия, графический метод, нормативно-правовой метод.

Результаты и обсуждения

Необходимость вовлечения граждан в управление государством закреплена в нормативно-правовой базе. Так, Бюджетный кодекс РФ определяет одним из принципов бюджетной системы России принцип участия граждан в бюджетном процессе [1]. Тогда как одним из направлений деятельности Правительства РФ, согласно законодательству, является «вовлечение граждан в государственное и муниципальное управление в целях обеспечения принятия взвешенных и социально ответственных решений по вопросам социально-экономического развития, в первую очередь на региональном и местном уровнях» [2]. При этом более детально определяются направления деятельности государственных органов по вовлечению граждан в управление государством (рис. 1).

Рекомендации Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по разработке государственной стратегии цифровой трансформации включают пункт «Открытость и вовлечение», который содержит рекомендации «Открытость, прозрачность и инклюзивность», а также «Вовлеченность и участие в процессах принятия политических решений с большим количеством участников» [8].

Необходимо отметить, что именно степень вовлеченности граждан в управление государством демонстрирует уровень его развития. Так, если исходить из предложенных Всемирным банком этапов формирования

цифрового правительства, можно заметить, что вовлеченность граждан в государственное управление эволюционирует вместе с развитием технологий и переходом от аналогового к цифровому правительству [8].

На этапе аналогового правительства взаимодействие граждан с государственными структурами происходит в основном через личные визиты в учреждения, бумажные документы и почтовые отправления. Вовлеченность граждан ограничена физическим доступом к информации и услугам. Участие в принятии решений обычно происходит через голосование на выборах, участие в собраниях и общественных слушаниях. При этом обратная связь и гражданский контроль затруднены из-за бюрократических барьеров и медленных коммуникационных процессов.

Электронное правительство (e-Government) — второй этап формирования цифрового правительства. Появление интернет-технологий позволяет государственным услугам переходить в онлайн-формат, что упрощает доступ граждан к информации и услугам [5]. В рамках электронного правительства существуют три типа взаимодействия: отношения между государственными институтами (G2G); отношения по линии «правительство-бизнес» (G2B) и взаимодействие правительства с гражданами (G2C) [8]. На данном этапе вовлеченность граждан усиливается благодаря возможности взаимодействовать с государством через веб-сайты, электронную почту и онлайн-порталы. Здесь граждане получают возможность подавать заявки, оплачивать услуги и получать информацию онлайн, что снижает необходимость личного присутствия. Платформы для электронных петиций и опросов становятся инструментами для выражения мнений и предложений [5, 11].



Рис. 1. Направления деятельности государственных органов по вовлечению граждан в управление государством
Источник: оставлено автором по данным [2]

Третий этап — цифровое правительство (Digital Government). На этом этапе происходит интеграция более продвинутых технологий, таких как большие данные, искусственный интеллект и мобильные приложения, для улучшения предоставления государственных услуг [3]. Основные элементы цифровой архитектуры правительства — единый государственный информационный портал, система совместного управления данными из реестров разных государственных структур; предоставление госуслуг в формате «одного окна» [8]. На данном этапе вовлеченность граждан усиливается за счет персонализированных сервисов и проактивного информирования через цифровые каналы. Здесь граждане могут участвовать в разработке и тестировании новых услуг через платформы открытых данных и краудсорсинг. При этом усиливается прозрачность и подотчетность государственных органов благодаря доступу к информации в режиме реального времени.

ГосТех (GovTech) — это последний этап, на котором технологии полностью интегрированы в государственное управление, создавая экосистему, поддерживающую инновации и участие граждан [13]. Это цифровой подход к модернизации государственного сектора: внедрение цифровых платформ на основе аналитики больших данных; развитие общедоступных, клиентоцентричных цифровых сервисов; прямое мультиканальное взаимодействие государства и граждан; создание правовых и организационных условий для внедрения инноваций в госсекторе [8]. На данном этапе вовлеченность граждан становится более интерактивной и непрерывной благодаря использованию блокчейна, интернета вещей и других передовых технологий. Внедрение платформ для совместного создания (co-creation) и управления (co-management) позволяет гражданам активно участвовать в принятии решений и разработке политики. Здесь граждане становятся партнерами государства, участвуя в общественных инициативах и проектах через цифровые платформы [4, 8].

Видим, что с развитием технологий уровень и формы вовлеченности граждан в государственное управление значительно изменяются, предоставляя больше возможностей для участия и влияния на процессы принятия решений.

Исходя и вышесказанного, можно отметить, что Россия в настоящее время находится на стадии формирования цифрового правительства (3 этап), где вовлеченность граждан в государственное управление находится на развитом уровне, но все еще недостаточно. В сентябре 2024 года Департамент экономического и социального развития ООН в своем отчете по рейтингу E-Government Survey 2024 показал оценку развития цифровых правительств разных стран. Россия в указанном рейтинге заняла 43 позицию, что на одну позицию ниже, чем в 2022 году [9].

Переход от электронного правительства к цифровому связан с расширением возможностей взаимодействия граждан с государственными органами и более активным вовлечением их в процессы государственного управления. В отличие от электронного правительства, где акцент делается на предоставление услуг через интернет, цифровое правительство стремится к интеграции данных и услуг, создавая более удобные и персонализированные сервисы. Такое изменение способствует повышению уровня удовлетворенности граждан и стимулированию их к более активному участию в госуправлении. Вместе с тем, цифровое правительство активно использует большие данные для анализа потребностей и поведения граждан. Это позволяет принимать более обоснованные решения и разрабатывать политики, отвечающие реальным нуждам населения. Создание интерактивных платформ для общения с гражданами, включая социальные сети и специализированные приложения, позволяет государству получать обратную связь и привлекать граждан к обсуждению важных вопросов. А технологии искусственного интеллекта автоматизируют многие процессы, что делает взаимодействие с государственными органами более быстрым и эффективным, тем самым повышается доверие граждан к госструктурам. Этому же способствуют открытые данные в цифровом правительстве, стимулирующие желание граждан участвовать в управленческих процессах [3, 8, 12].

В России переход к цифровому правительству требует не только технической модернизации, но и изменения подходов к взаимодействию с гражданами, развития инфраструктуры и обеспечения кибербезопасности. Вовлечение граждан в госуправление возможно лишь при условии, что они доверяют системе и видят реальную возможность влиять на принятие решений. В настоящее время ведется активная работа в данном направлении. Цифровые технологии предоставляют разнообразные формы участия граждан в государственном управлении в России.

Платформы, такие как «Госуслуги» и другие, упрощают доступ к различным государственным сервисам и увеличивают прозрачность процессов. Граждане могут обращаться в государственные структуры через электронные приемные на официальных сайтах и порталах госуслуг, что упрощает процесс подачи заявлений и обращений [11].

В России продолжается развитие общественных советов при органах государственной власти, что позволяет гражданам участвовать в обсуждении и выработке решений по важным вопросам. Создание онлайн-платформ для обсуждения общественных инициатив и проектов с участием граждан, экспертов и представителей власти способствует более активному вовлечению насе-

ления в процесс принятия решений. Например, в сфере образования активно реализуют свои функции общественные советы при Минобрнауки России, Минпросвещения России и Рособрнадзоре, проводя совещания в офлайн-онлайн формате [6].

Следует отметить также возрастающую популярность онлайн-платформ для подачи петиций и инициатив, которые способствуют более активному участию граждан в управлении государством. Граждане могут создавать и подписывать петиции на официальных платформах, таких как «Российская общественная инициатива» (РОИ). Эти петиции могут быть рассмотрены государственными органами при наборе определенного количества подписей.

Приложения и сайты позволяют жителям участвовать в решении городских вопросов, голосовать по инициативам и получать информацию о деятельности органов власти. Специальные приложения позволяют гражданам сообщать о проблемах в городской инфраструктуре, таких как ямы на дорогах или неисправное уличное освещение, напрямую властям. Например, «Активный гражданин» — это проект правительства Москвы, запущенный в 2014 году, который представляет собой электронную платформу для вовлечения жителей города в процесс принятия решений по вопросам городского управления и развития. Основная цель проекта — предоставить гражданам возможность непосредственно участвовать в обсуждении и голосовании по различным вопросам, касающимся городской инфраструктуры, благоустройства, транспорта, культуры и других сфер [7].

На различных цифровых платформах проводятся общественные обсуждения и голосования по актуальным вопросам, включая градостроительные проекты и изменения в законодательстве. Это позволяет гражданам выражать свое мнение и влиять на процессы принятия решений. При этом государственные органы активно используют социальные сети и мессенджеры для информирования граждан о своей деятельности и получения обратной связи, что позволяет оперативно реагировать на запросы и жалобы.

Представленные формы участия способствуют более активному вовлечению граждан в управление страной и повышают прозрачность и эффективность работы государственных органов. Однако в данной сфере существуют некоторые проблемы, требующие решения. Одной из основных проблем является низкий уровень доверия граждан к государственным институтам. Для решения этой проблемы необходимо повысить прозрачность работы органов власти и обеспечить открытость принимаемых решений.

Кроме того, существенным препятствием остается неравенство доступа к интернету и цифровым техноло-

гиям в разных регионах страны. Решение этой проблемы возможно через развитие инфраструктуры и программ по повышению цифровой грамотности.

Также необходимо затронуть вопрос ограниченного влияния граждан на госуправление, несмотря на существующие механизмы. Для улучшения ситуации необходимо расширять полномочия общественных советов и внедрять механизмы обратной связи.

Низкий уровень цифровой грамотности населения является серьезной проблемой для вовлеченности граждан в государственное управление в России [8]. Люди с низкой цифровой грамотностью испытывают трудности в доступе к информации о государственных услугах и инициативах, что ограничивает их способность и желание участвовать в обсуждениях государственного управления. Современные государственные процессы и инструменты, такие как электронные петиции или голосования, требуют определенного уровня цифровой компетенции. Если люди не могут эффективно использовать эти инструменты, их участие в управлении ограничивается. Электронные платформы для взаимодействия с государственными органами становятся все более распространенными, но без навыков работы с этими системами граждане могут столкнуться с трудностями в получении необходимых услуг или выражении своих мнений [10].

Для решения этой проблемы необходимы разнообразные меры, включая образовательные инициативы по повышению цифровой грамотности, улучшение доступа к интернету и цифровым устройствам, а также создание более интуитивных и доступных государственных цифровых платформ. Это позволит большему числу граждан активно участвовать в процессе государственного управления и принимать участие в общественной жизни.

Перспективы развития механизмов вовлечения граждан в управление государством в России связаны с дальнейшей цифровизацией и интеграцией новых технологий, таких как блокчейн, для обеспечения прозрачности и безопасности данных. Кроме того, важным шагом станет развитие программ по повышению гражданской активности и образования, что позволит более эффективно использовать существующие инструменты.

Выводы

Таким образом, исследования показали, что вовлеченность граждан в государственное управление эволюционирует вместе с развитием технологий и переходом от аналогового к цифровому правительству. Россия в настоящее время находится на стадии формирования цифрового правительства, где вовлеченность граждан в государственное управление находится на развитом

уровне, но все еще недостаточно. В настоящее время ведется активная работа в данном направлении. Цифровые технологии предоставляют разнообразные формы участия граждан в государственном управлении в России. В данной сфере были выявлены следующие проблемы: низкий уровень доверия граждан к государственным институтам, неравенство доступа к интернету и цифро-

вым технологиям в разных регионах страны, проблема ограниченного влияния граждан на госуправление, низкий уровень цифровой грамотности населения. Были предложены соответствующие решения. В целом, получен вывод о весьма благоприятных перспективах развития механизмов вовлечения граждан в управление государством в России.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 13.07.2024) // СПС Консультант плюс. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/?ysclid=m4hu6kph1z462476242 (дата обращения: 10.12.2024).
2. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года: постановление Правительства РФ 29.09.2018 N 8028п-П13// СПС Консультант плюс. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307872/?ysclid=m4hub64iyo77174123 (дата обращения: 10.12.2024).
3. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. — URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 9.12.2024).
4. Гришина, Д.С. Цифровизация государственного управления: преимущества и вызовы / Д.С. Гришина, Д.С. Пашутко, А.Ю. Супрун, Р.А. Хачикян // Интегративные тенденции в медицине и образовании. — 2024. — Т. 2. — С. 58–67.
5. Гумерова, Г.И. Электронное правительство: учебник для вузов / Г. И. Гумерова, Э.Ш. Шаймиева. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 290 с.
6. Общественные советы при Минобрнауки России, Минпросвещения России и Рособнадзоре провели совещание на полях VI Профессорского форума // Минобрнауки России. — URL: <https://special.minobrnauki.gov.ru/press-center/news/novosti-ministerstva/75568/> (дата обращения: 10.12.2024).
7. Официальный сайт «Активный гражданин». — URL: <https://ag.mos.ru/polls/16496> (дата обращения: 10.12.2024).
8. Процесс цифровизации государственного управления // Цифровая трансформация государственного управления: кейсы и лучшие практики. Сайт международной деятельности Счетной палаты РФ. — URL: <https://digital.intosairussia.org/protsess-tsifrovizatsii-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 10.12.2024).
9. Рейтинг электронного правительства ООН (EGDI) // TAdviser. — URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг_электронного_правительства_ООН_\(EGDI\)?ysclid=m4ghhoggj2236736099](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг_электронного_правительства_ООН_(EGDI)?ysclid=m4ghhoggj2236736099) (дата обращения: 9.12.2024).
10. Санникова, Ю.В. Финансовая грамотность в России / Ю.В. Санникова, Е.С. Куликова // Бизнес и общество. — 2024. — № 3(43). — С. 59–63.
11. Семенова, Ф.И. Особенности системы предоставления государственных и муниципальных услуг через портал «Госуслуги» / Ф.И. Семенова // Теория и практика современной науки. — 2023. — № 1(91). — С. 154–158.
12. Стародубова, О.С., Чаринцева Н.В. Формы вовлечения граждан в управление общественными финансами // Бюджетный учет. — 2022. — № 12 (216). — С. 20–24.
13. Nii-Aponsah, H., Dener C., Ghunney L.E., Johns K.D. 2021. GovTech Maturity Index: The State of Public Sector Digital Transformation. International Development in Focus. — Washington, DC: World Bank, 2021. — 165 p.

© Хайруллин Марс Фаритович (89049755219@ya.ru); Хлебников Виталий Владимирович (stud046507@mgutu.loc);
Симочкина Екатерина Романовна (stud003371@mgutu.loc)
Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»